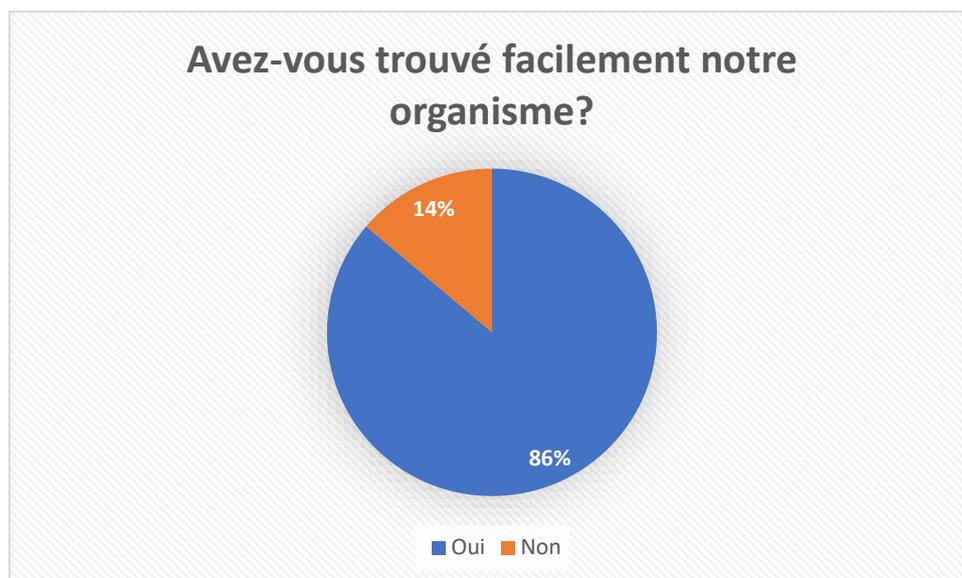


## Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1<sup>er</sup> mois

Au 31 décembre 2024, 68 questionnaires ont été adressés, 30 nous ont été retournés soit 44,12%.

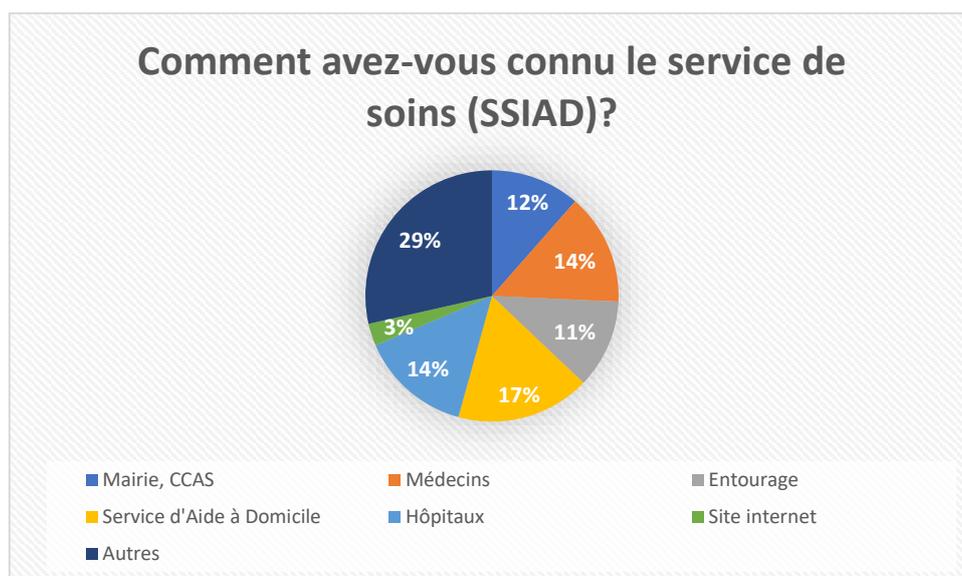
### 1/ Avez-vous trouvé facilement notre organisme ?

3,3% n'ont pas répondu.



### 2/ Comment avez-vous connu le service de soins (SSIAD) ?

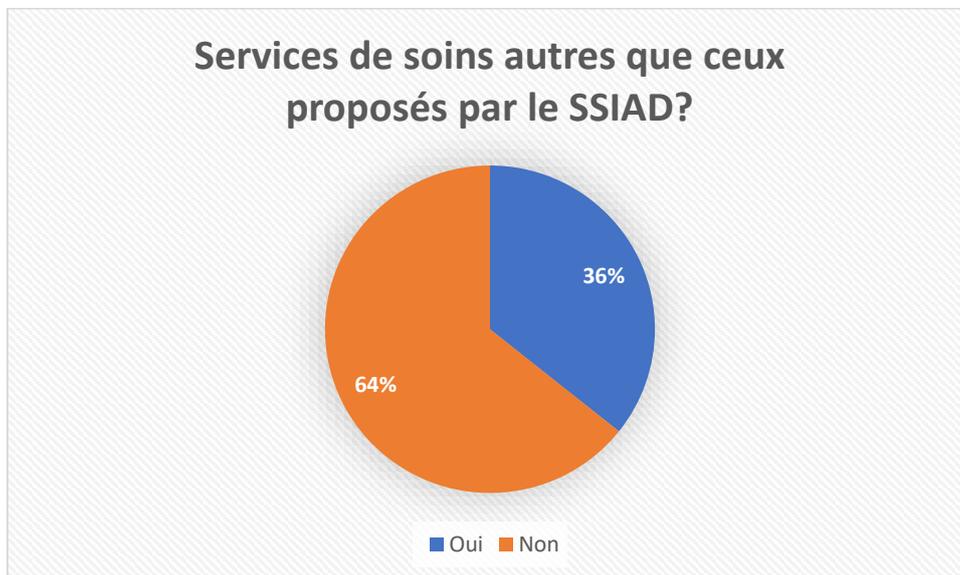
0,0% n'ont pas répondu.



## Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1<sup>er</sup> mois

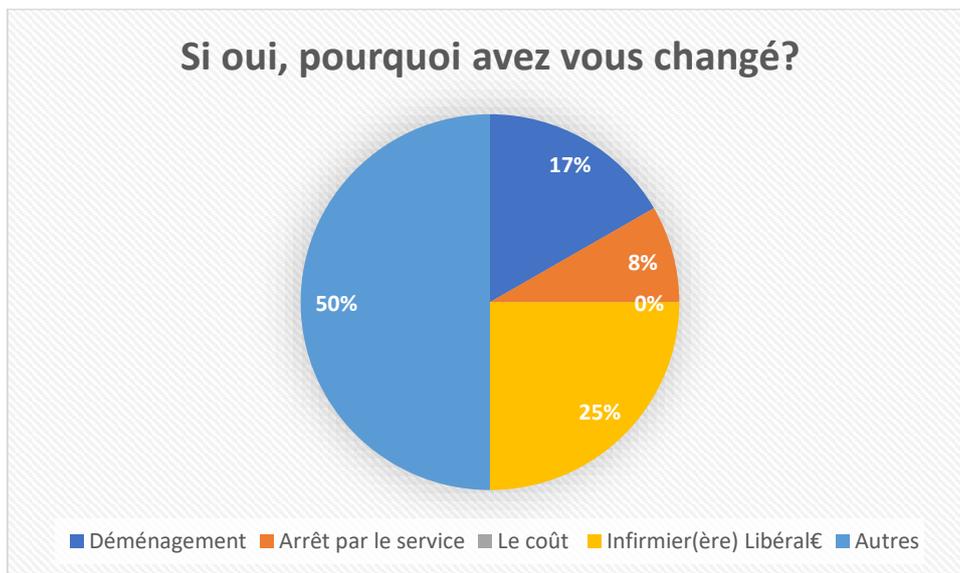
**3/ Avez-vous dans, le passé eu recours à des services de soins autres que ceux proposés par le SSIAD ?**

*6,7% n'ont pas répondu.*



**4/ Si oui, pourquoi avez vous changé de service ?**

*61,3% n'ont pas répondu.*

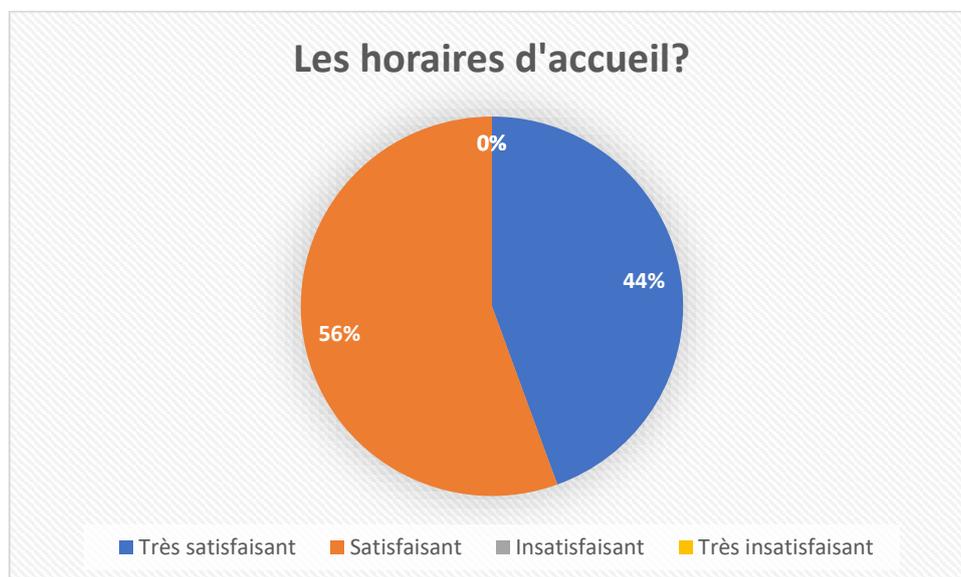


## Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1<sup>er</sup> mois

### 5/ Quel est votre avis sur :

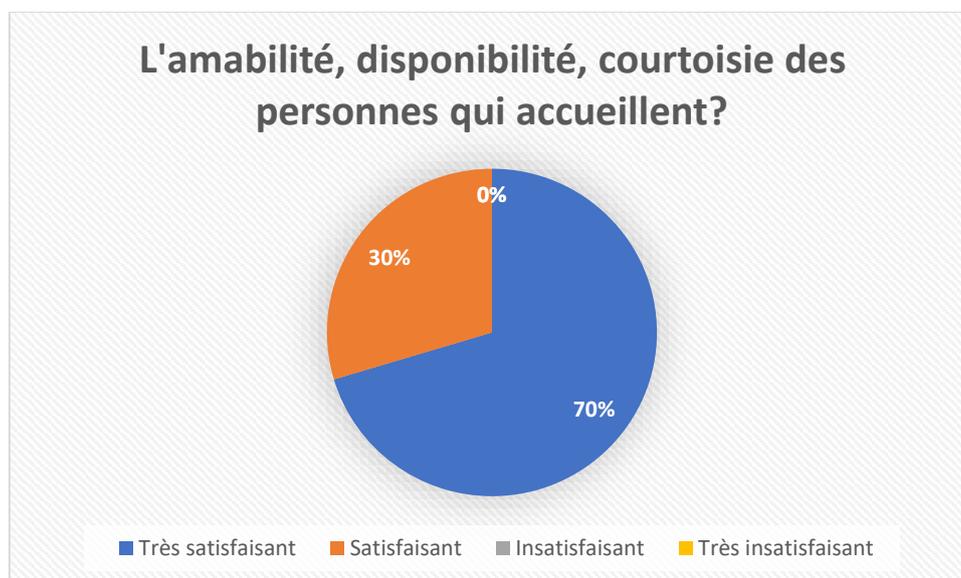
- l'accueil dans notre service :

10,0% n'ont pas répondu.



- L'amabilité, la disponibilité et la courtoisie des soignants :

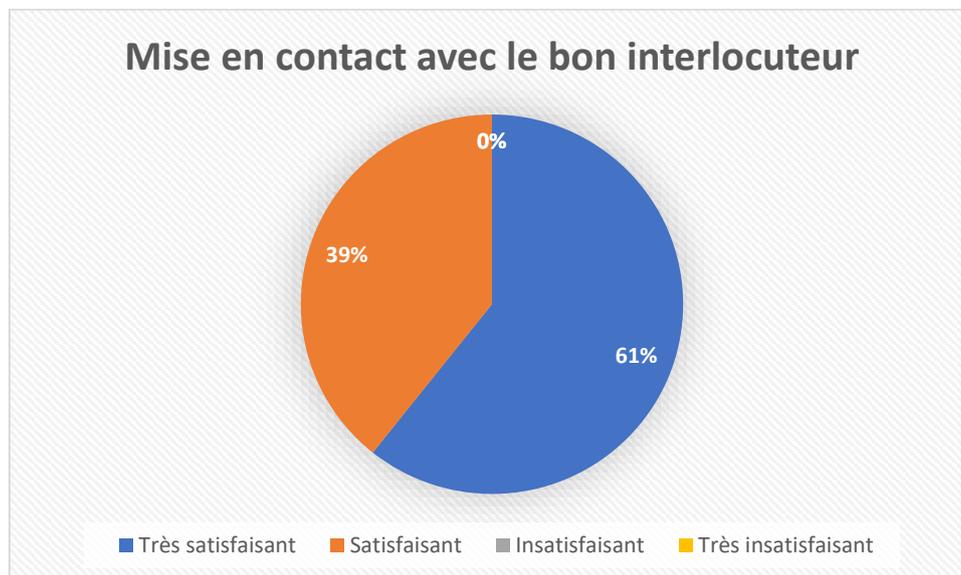
10% n'ont pas répondu.



## Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1<sup>er</sup> mois

- La mise en contact avec le bon interlocuteur :

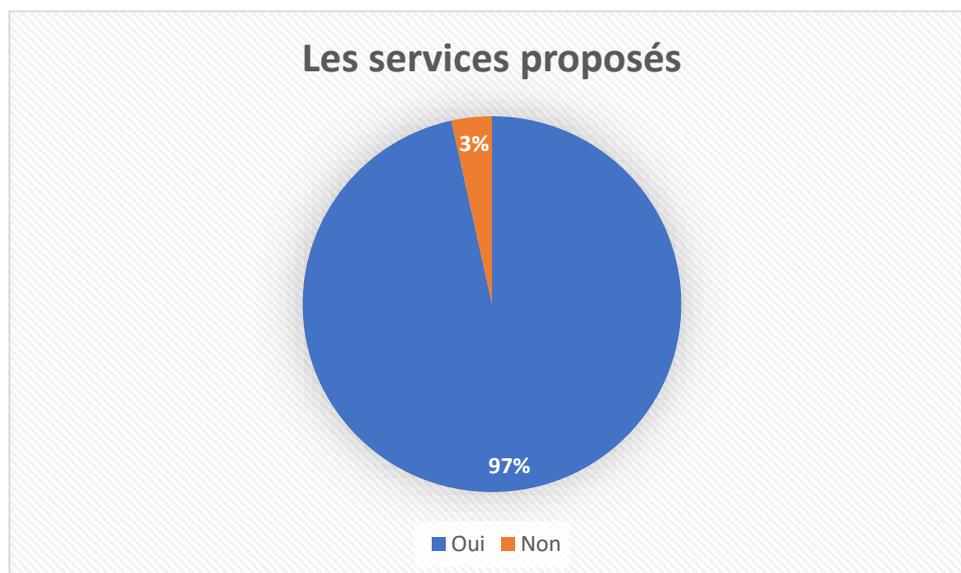
6,7% n'ont pas répondu.



### 6/ Pensez-vous avoir été bien informé sur :

- La documentation sur les services proposés :

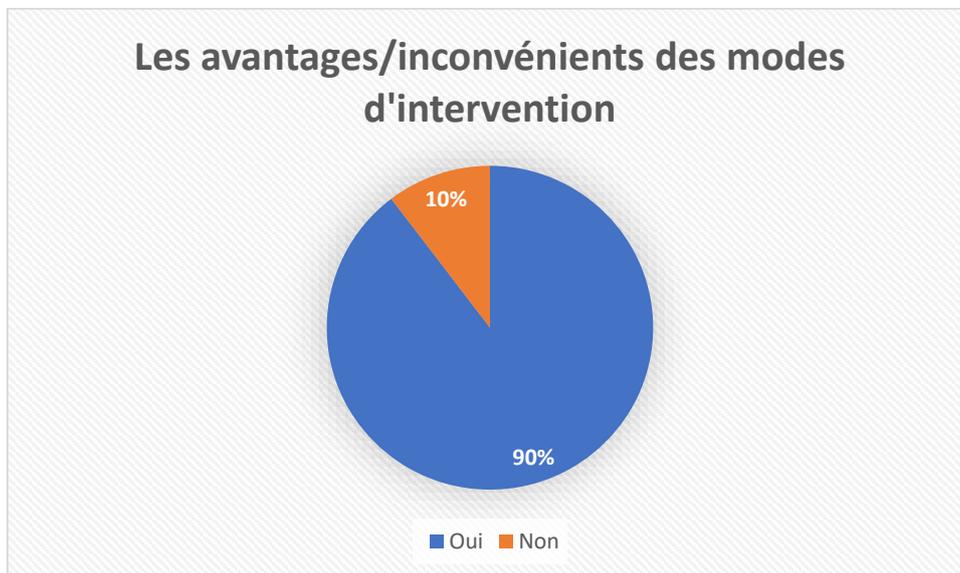
3,3% n'ont pas répondu.



## Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1<sup>er</sup> mois

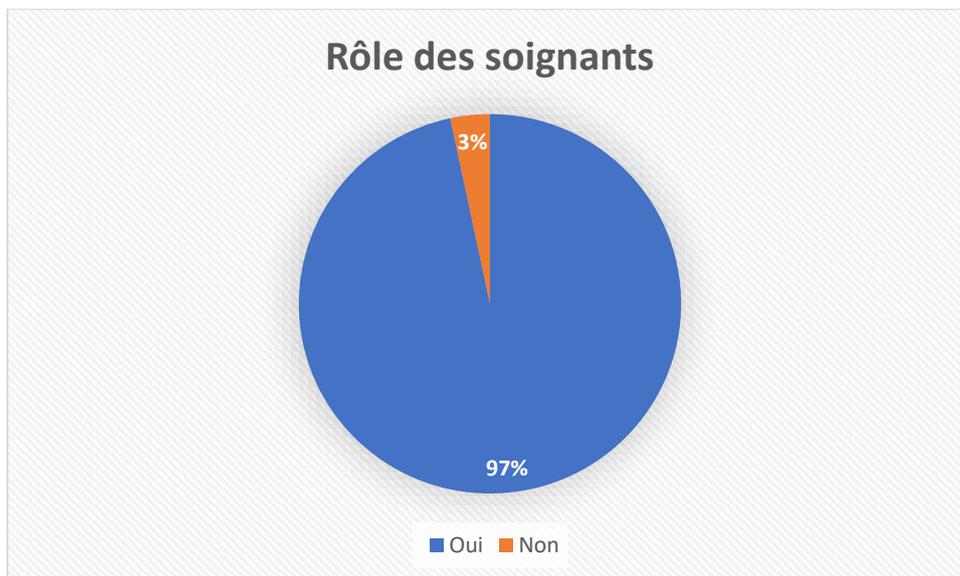
- Les avantages/ inconvénients des modes d'intervention :

3,3% n'ont pas répondu.



- Le rôle des soignants :

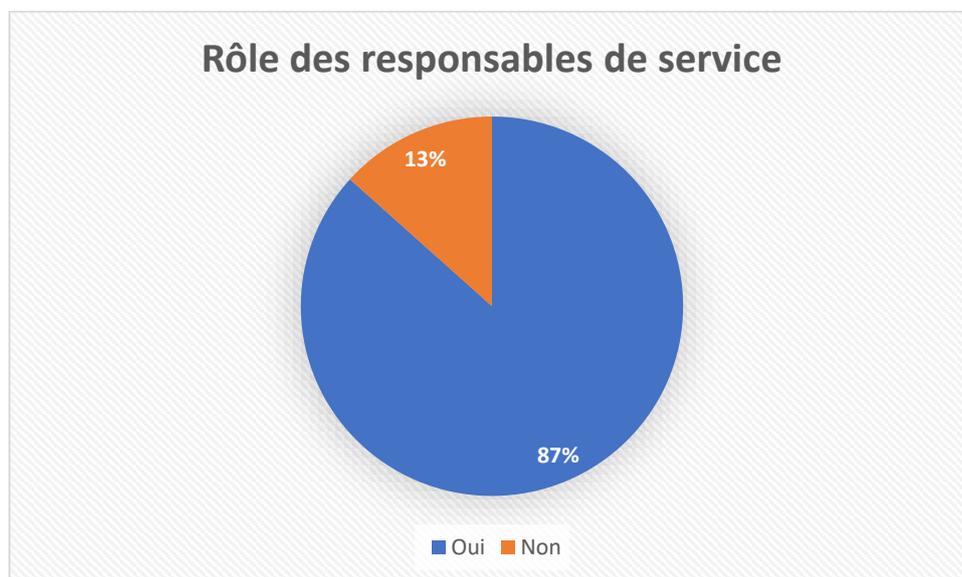
0% n'ont pas répondu.



## Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1<sup>er</sup> mois

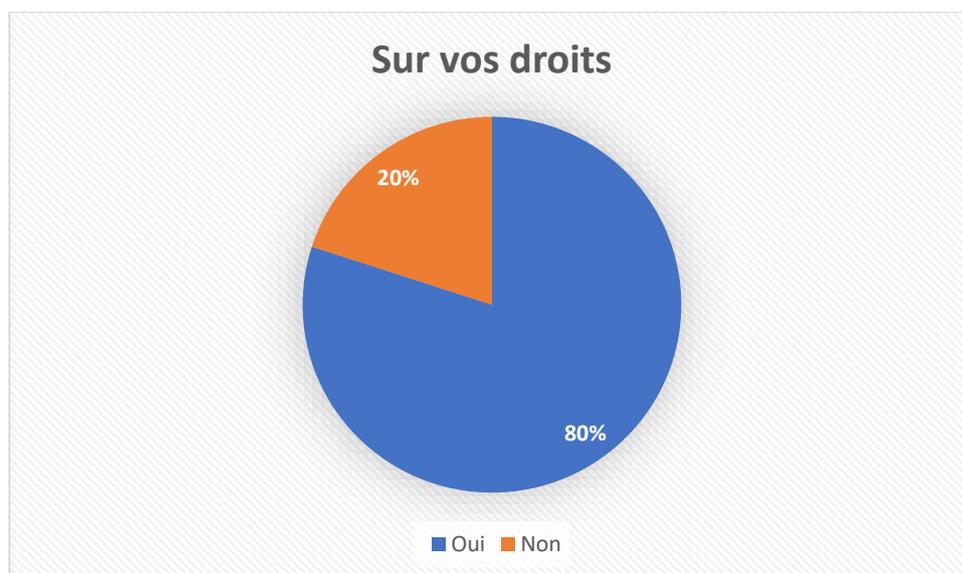
- Le rôle des responsables de service :

0% n'ont pas répondu.



- Sur vos droits :

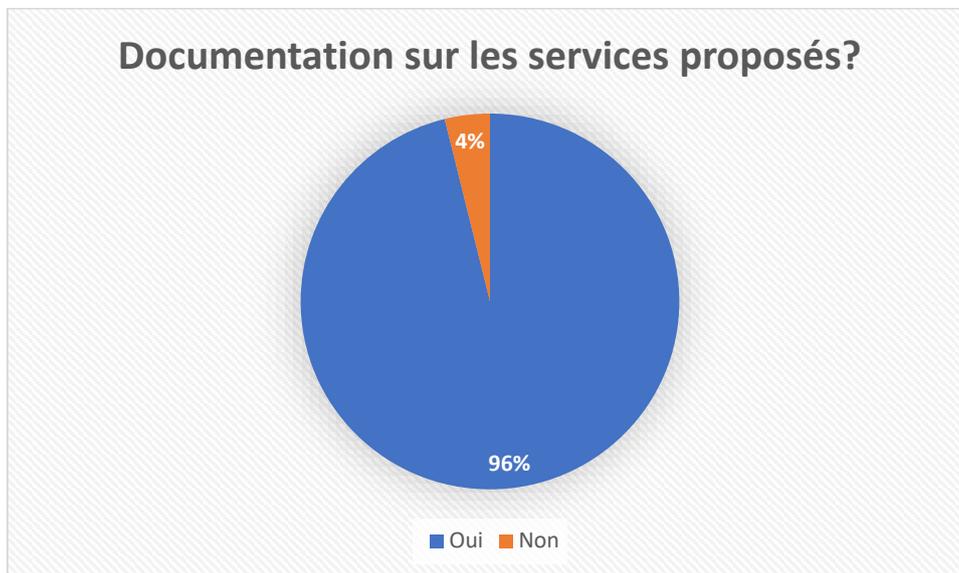
3,2% n'ont pas répondu.



## Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1<sup>er</sup> mois

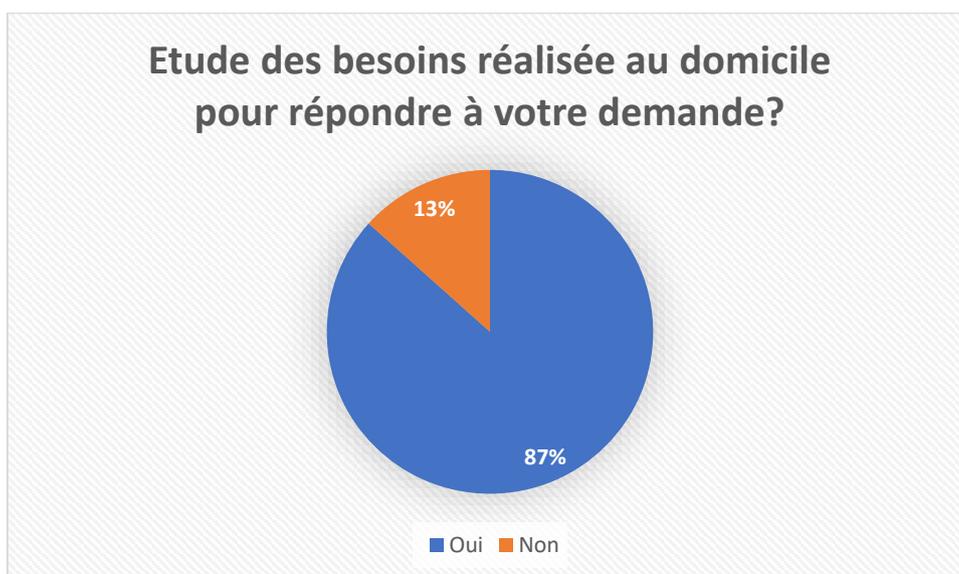
### 7/ Vous a-t-on remis une documentation sur les services proposés ?

3,7% n'ont pas répondu



### 8/ Une étude des besoins à votre domicile a-t-elle été réalisée pour répondre à votre demande d'intervention ?

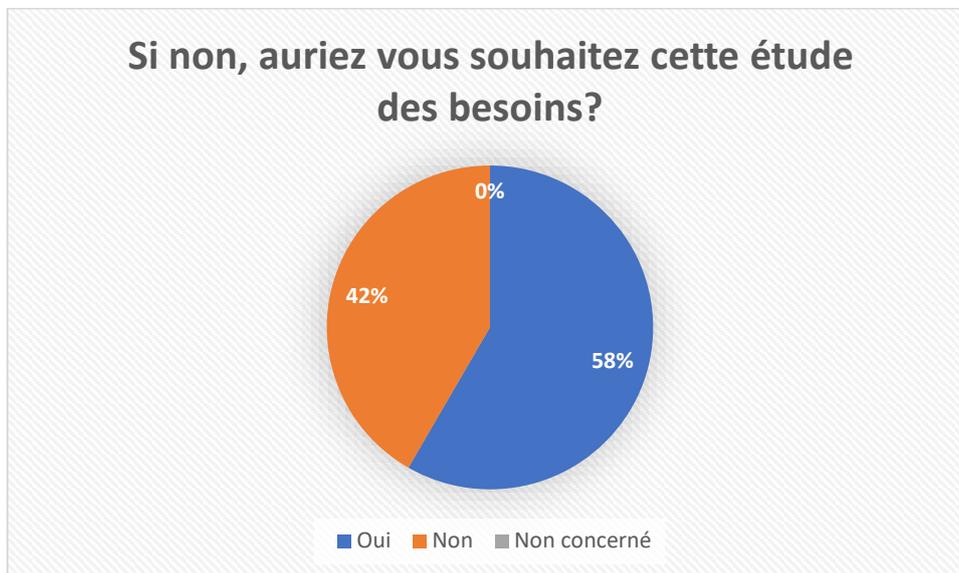
0% n'ont pas répondu



## Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1<sup>er</sup> mois

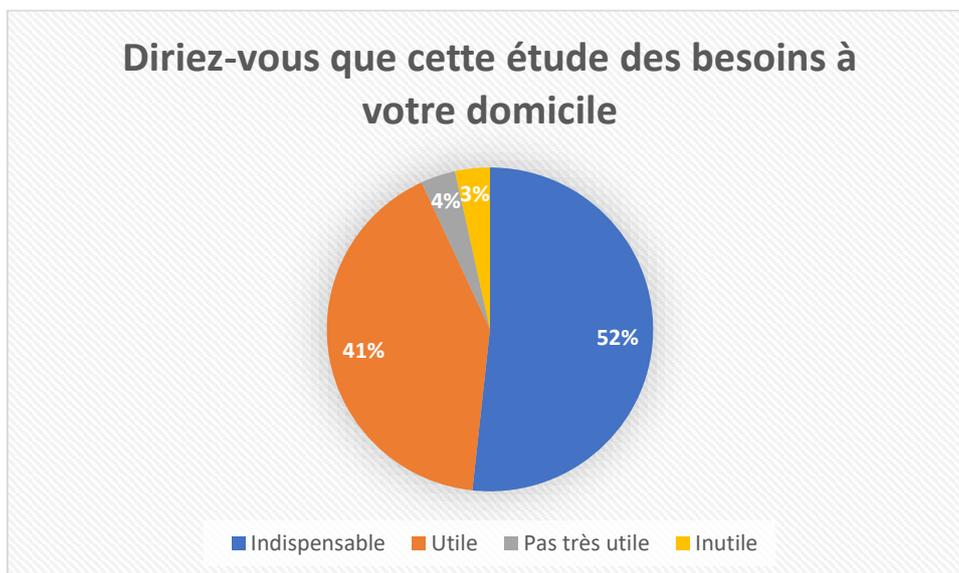
9/ Si non, auriez-vous souhaité la réalisation de cette étude des besoins à votre domicile :

0% n'ont pas répondu



10/ Diriez-vous que cette étude des besoins à votre domicile est :

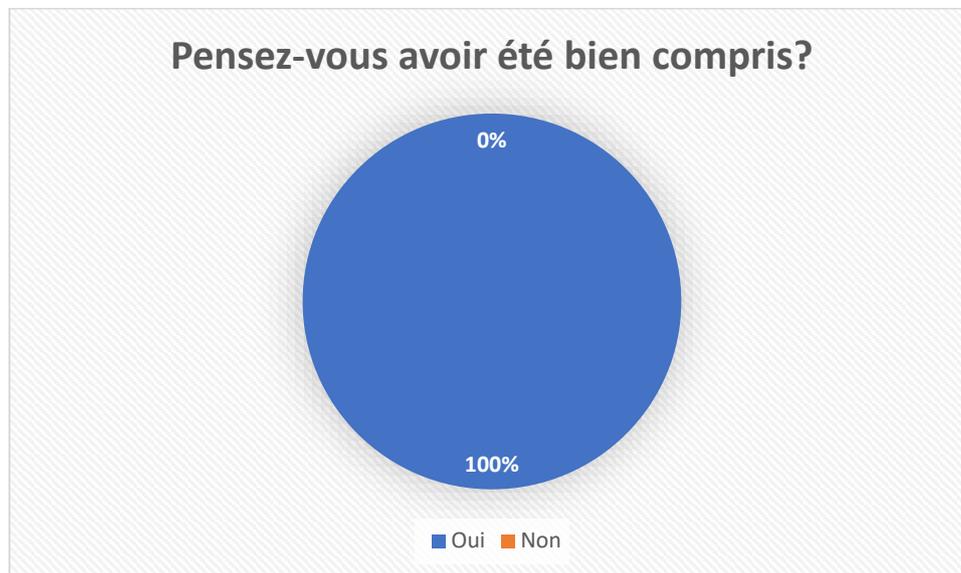
6,5% n'ont pas répondu



## Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1<sup>er</sup> mois

### 11/ Pensez-vous avoir été bien compris :

3,4% n'ont pas répondu



### Conclusion :

Cette enquête est destinée à tous les nouveaux patients du service SSIAD dès le commencement de leur prise en charge.

Un mois après leur prise en charge, une enquête de satisfaction est effectuée.

Cette enquête révèle que les nouveaux patients sont globalement satisfaits et estiment que leurs besoins ont été adéquatement compris.

Un grand nombre de commentaires élogieux concernent le personnel.