

Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1^{er} mois

Au 31 décembre 2023, 35 questionnaires ont été adressés, 20 nous ont été retournés soit 57,14%.

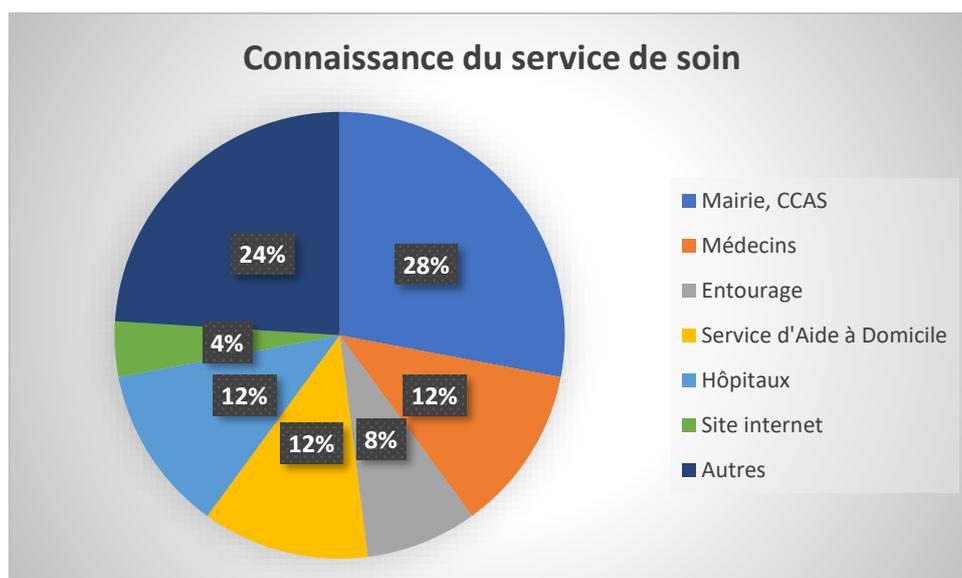
1/ Avez-vous trouvé facilement notre organisme ?

5% n'ont pas répondu.



2/ Comment avez-vous connu le service de soins (SSIAD) ?

3,8% n'ont pas répondu.



Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1^{er} mois

3/ Avez-vous eu recours à des services de soins autres que ceux proposés par le SSIAD ?

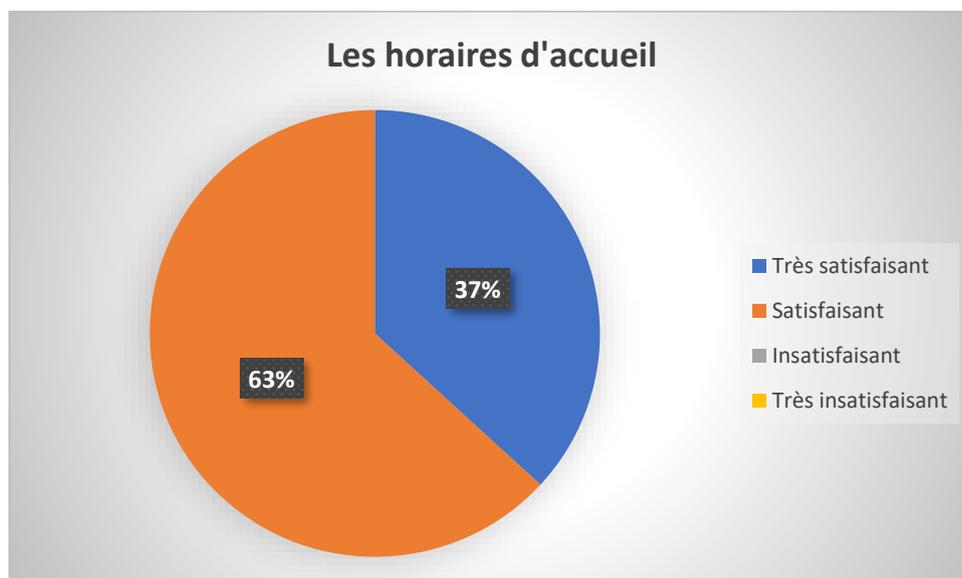
5% n'ont pas répondu.



4/ Quel est votre avis sur :

- l'accueil dans notre service :

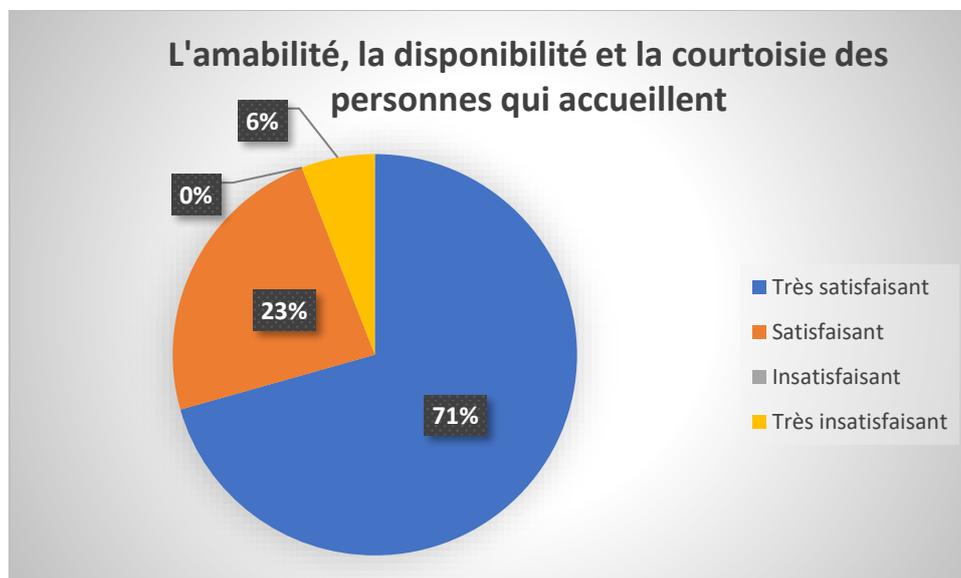
9,5% n'ont pas répondu.



Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1^{er} mois

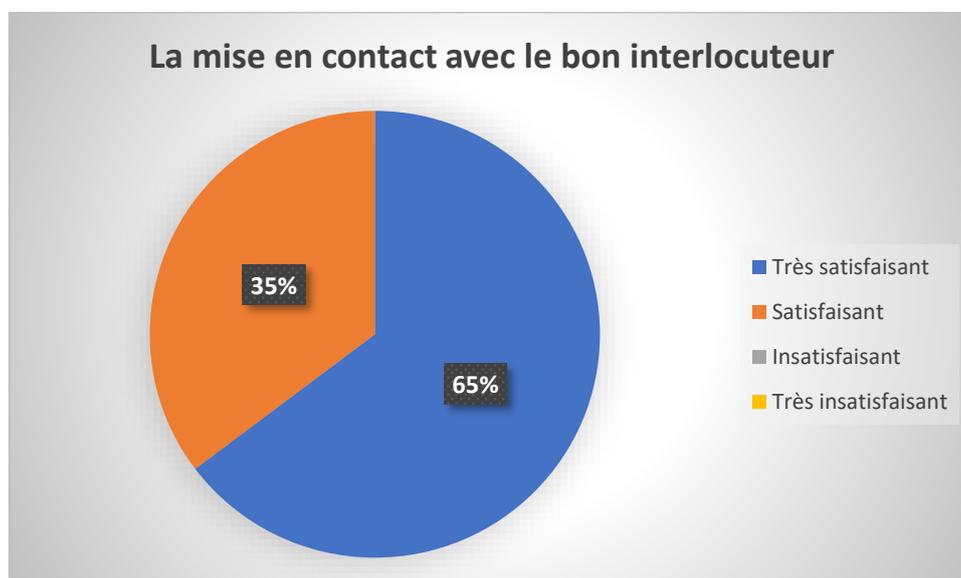
- L'amabilité, la disponibilité et la courtoisie des soignants :

15% n'ont pas répondu.



- La mise en contact avec le bon interlocuteur :

15% n'ont pas répondu.

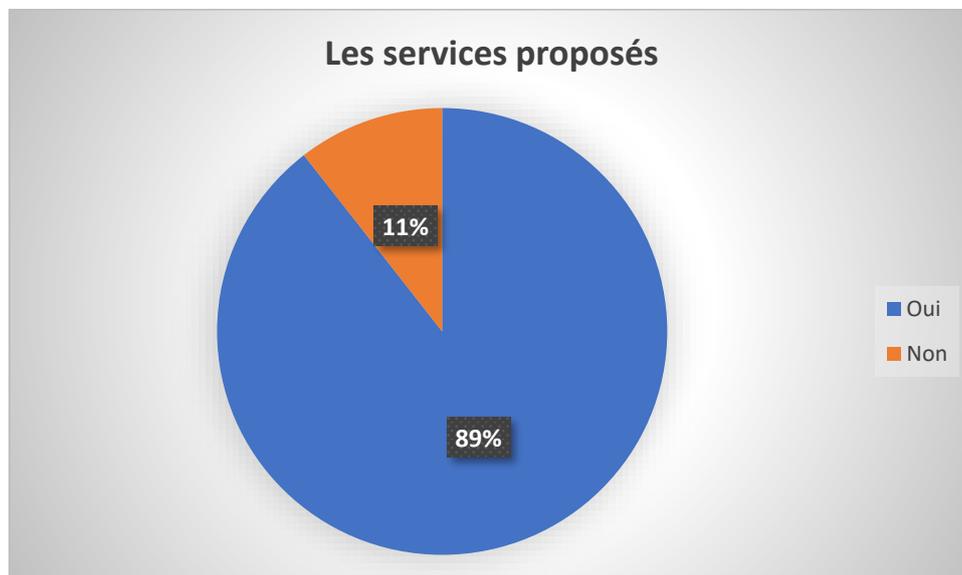


Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1^{er} mois

5/ Pensez-vous avoir été bien informé sur :

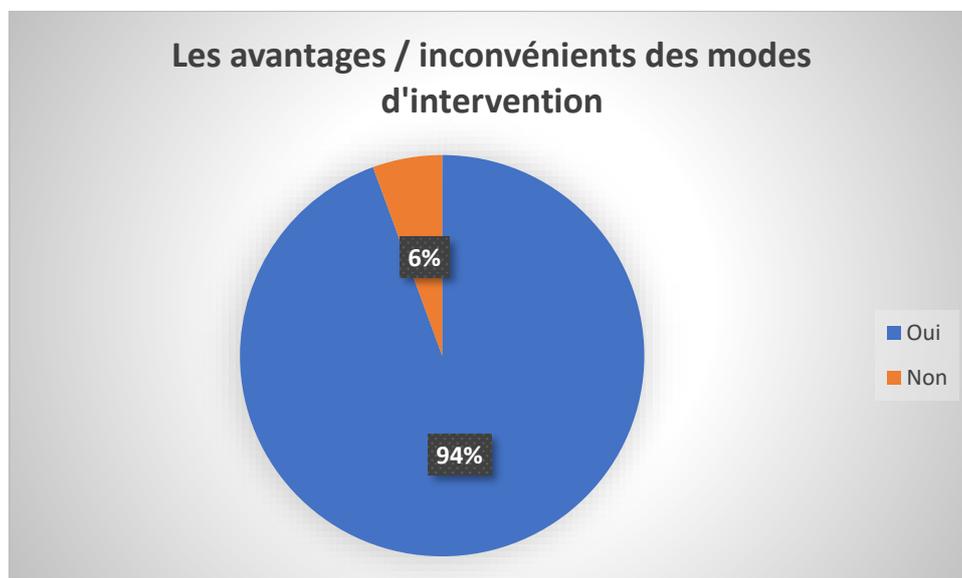
- La documentation sur les services proposés :

5% n'ont pas répondu.



- Les avantages/ inconvénients des modes d'intervention :

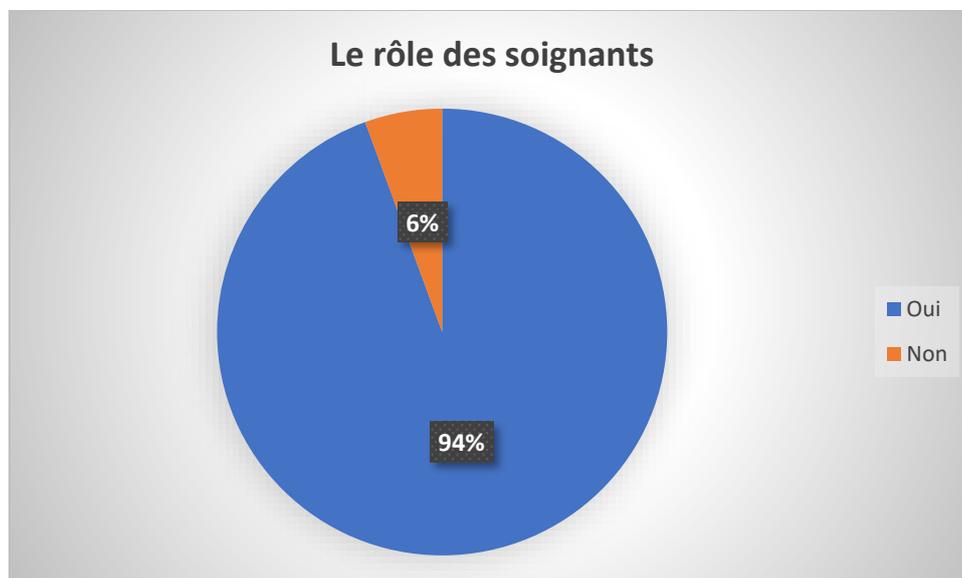
5,3% n'ont pas répondu.



Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1^{er} mois

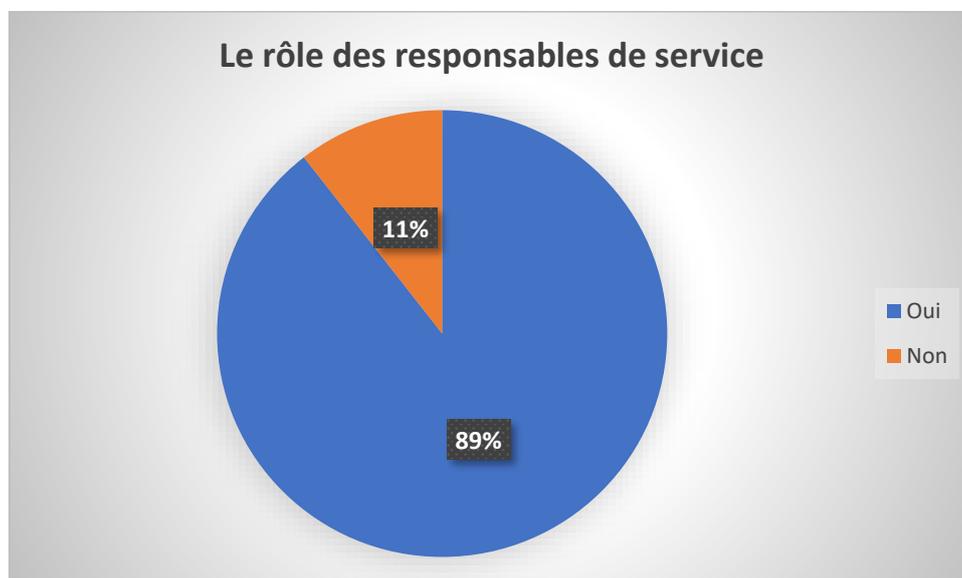
- Le rôle des soignants :

10% n'ont pas répondu.



- Le rôle des responsables de service :

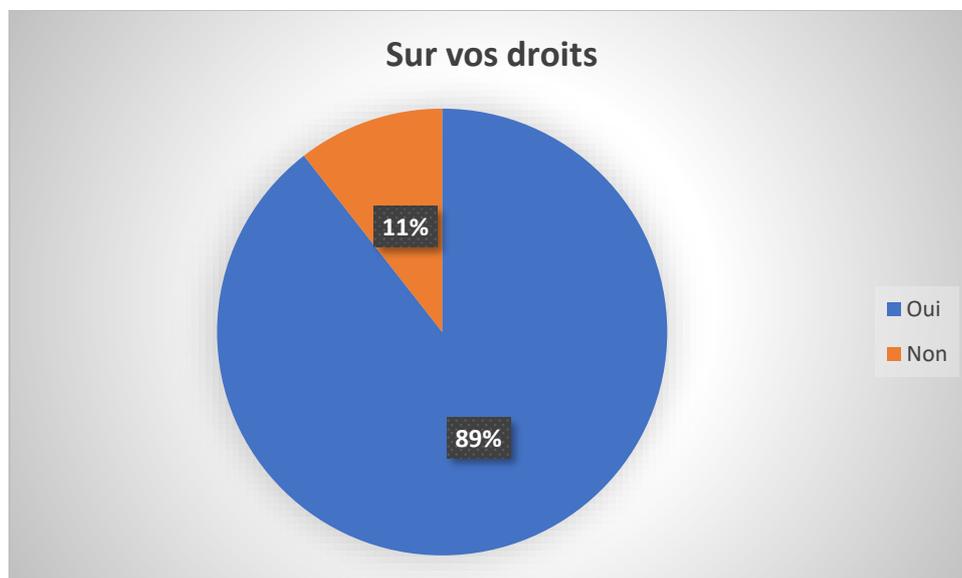
0% n'ont pas répondu.



Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1^{er} mois

- Sur vos droits :

9,5% n'ont pas répondu.



6/ Vous a-t-on remis une documentation sur les services proposés ?

5% n'ont pas répondu



Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1^{er} mois

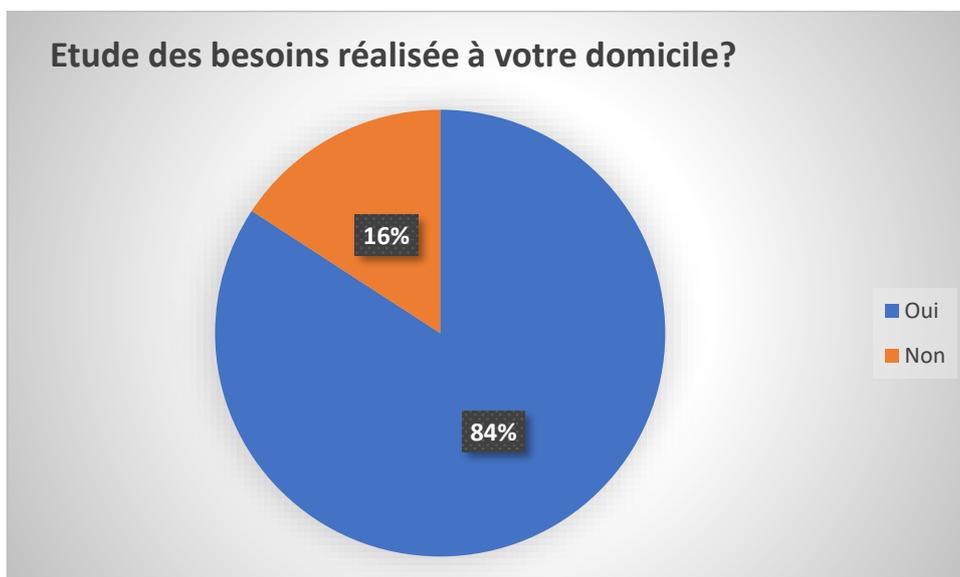
7/ Une étude des besoins à votre domicile a-t-elle été réalisée pour répondre à votre demande d'intervention ?

5% n'ont pas répondu



8/ Si non, auriez-vous souhaité la réalisation de cette étude des besoins à votre domicile :

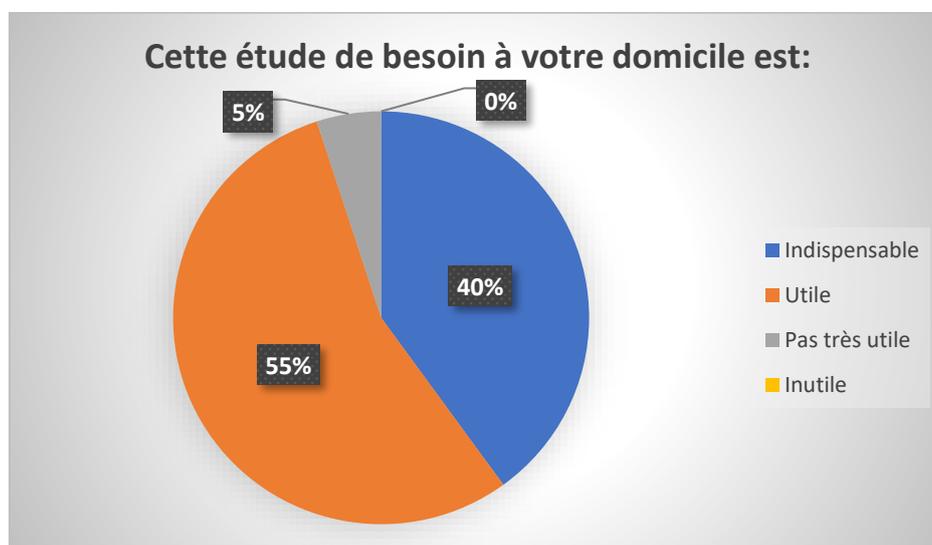
0% n'ont pas répondu



Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1^{er} mois

9/ Diriez-vous que cette étude des besoins à votre domicile est :

9,1% n'ont pas répondu



10/ Pensez-vous avoir été bien compris :

10% n'ont pas répondu



Conclusion :

Cette enquête est proposée à l'ensemble des nouveaux patients du service SSIAD au début de leur prise en charge. Un mois après leur prise en charge, une enquête de satisfaction est réalisée. Les résultats de cette enquête révèlent une satisfaction générale des nouveaux patients qui considèrent que leurs besoins ont été bien compris. Et de nombreux commentaires positifs sont émis à l'égard du personnel.