

RAPPORT D'ACTIVITÉ

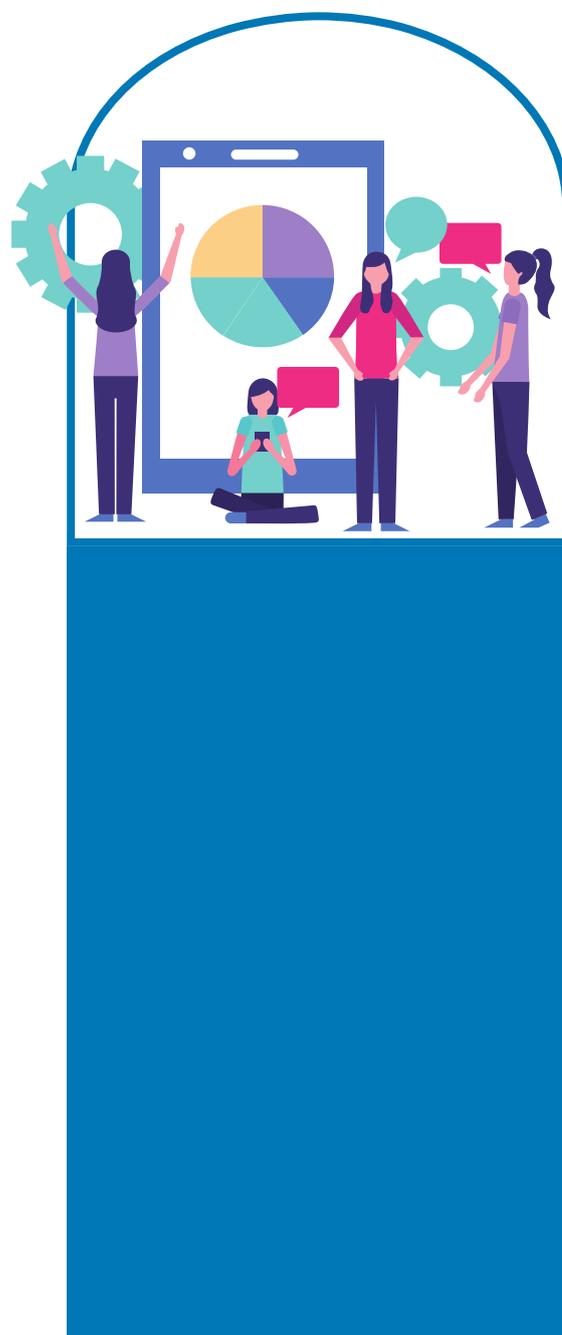
ASAD
Seine Essonne

2023



RAPORT D'ACTIVITÉ 2023

- Récapitule les principales données chiffrées permettant d'apprécier la situation de l'établissement au regard de son activité et de sa situation financière et sociale.
- Analyse les réalisations effectuées
- Mesure les changements intervenus au cours de l'année
- Compare avec les années précédentes



PRÉSENTATION DE L'ASAD



L'ASAD Seine Essonne est une association Loi 1901 fondée en 1964 ayant pour objet d'organiser et de gérer toute prestation d'aide et de soins à domicile dans les communes de Corbeil-Essonnes et avoisinantes, auprès des personnes âgées, des familles et plus généralement auprès de toute personne dépendante souffrant d'un handicap.

Depuis sa création, l'ASAD Seine Essonne a rempli ce rôle auprès des bénéficiaires avec constance et détermination. Elle a bénéficié d'une extension régulière de son territoire et de ses missions..

Avec 152 salariés et 919 usagers suivis en 2023, notre association a une place centrale dans le maintien à domicile en Essonne. Notre action s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration de notre qualité de service et assure la promotion de l'efficacité dans les parcours seniors. L'ASAD est entrée en CPOM en 2020.

LES VALEURS



SOLIDARITÉ

Bienveillance, diversité et respect entre les professionnels.



RESPECT

Respect de la dignité de l'être humain et de sa qualité de vie.



MOTIVATION

Implication, responsabilité et respect des règles institutionnelles.

PRÉSENTATION DE L'ASAD

Pour mener son action au quotidien, nos professionnels sont organisés en quatre dispositifs coordonnés :



- Aide et d'accompagnement à domicile (SAAD),
- Soins infirmiers à domicile (SSIAD),
- Equipe spécialisée Alzheimer (ESA).
Service Mutualisé d'Aide à domicile (SMAD)
- Equipe Mobile Sensorielle- (EMS)

2023

SAAD/SMAD	SSIAD	ESA	EMS
	173 places	20 places	
108 714 heures d'intervention dont 13 633 h du SMAD	66 878 interventions	2 187 séances	43 séances
526 bénéficiaires dont 10 du SMAD	201 bénéficiaires	174 bénéficiaires	8 bénéficiaires
21 communes	24 communes	37 communes	37 communes

PLAN D' ACTIONS DIRECTION 2023

L'ASAD s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration de la qualité et dans un plan d'action avec en 2023 :

Objectifs atteints

Emménagement dans le nouveau siège en juin 2023

Développement de la démarche SAAD PIVOT TAD EST

Maintien de la certification AFNOR

Mise en Place de l'Aide à la Vie Partagée sur l'habitat inclusif

Renforcement de la prévention des risques professionnels et des actions en faveur de la qualité de vie au travail

Passage de relais suite au départ en retraite de l'assistante du SSIAD sans rupture de continuité

Déploiement d'un plan de développement des compétence fort

Maintien de l'équilibre financier de l'association

Acroissement de l'activité du SAAD, de l'ESA et de l'EMS

Candidature au centre ressource territorial retenue:: développement des partenariats et de la réponse aux besoins des usagers

Objectifs en cours

Obtention de l'AVP de l'habitat inclusif pour personnes âgées mais permis de construire en attente

Financements pour le poste de psychologue reçus en décembre 2023

Stabilisation de l'équipe infirmières: renouvellement de 80% de l'équipe en 2022 et 2023

Attente des financement pour déployer des actions de lutte contre l'isolement

Mise en place de la télémédecine: nombre insuffisant d'infirmière en poste

Activité: diminution de l'activité du SSIAD du fait de manque de personnel

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration est composé de vingt cinq membres répartis comme suit :



- Membres actifs : 14 membres
- Membres usagers : 2 membres
- Membres de droit : 11 membres dont: 5 pour Corbeil-Essonnes, 1 pour Saint-Germain-lès-Corbeil, 1 pour Cerny, 1 pour Saint-Vrain, 1 pour Saint-Pierre-du-Perray et 1 pour le Coudray-Montceaux, 1 pour Saintry

Le conseil d'administration a été renouvelé pour 3 ans à l'assemblée générale du 22 juin 2023.

Ont quitté le CA en 2023: Madame Isabelle PERRUCHON et Monsieur Hervé ROULAND

Ont été nouvellement élus: Madame Sylvie GILAVERT et Monsieur Joel GAVIN (Représentant des usagers)



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres

LES MEMBRES

Voix délibératives	Madame Marie-France MAUGOURD	Présidente
	Madame Aline BADIER	Vice Présidente
	Madame Arlette TRAMBLAY	Vice Présidente
	Madame Claudine TURON	Vice Présidente / Membre représentant des usagers
	Madame Nicole MERESSE	Secrétaire
	Madame Chantal DE GUILLEBON	Secrétaire adjointe
	Madame Sylvie VIGNAS	Trésorière Adjointe
	Monsieur Michel BERNARD	Trésorier
	Madame Marylène MUNOZ	Membre représentant des usagers
	Madame Fadila CHOURFI	Membre de droit
	Madame Kadja AiBOUT	Membre de droit
	Madame Jenna KINKELA KIPUNI	Membre de droit
	Madame Françoise LOPEZ	Membre de droit
	Madame Italia RIGGIO	Membre de droit
Voix délibératives	Madame Marie-Claire CHAMBARET	Membre de droit
	Madame Corinne CORDIER	Membre de droit
	Madame Saliha OUZZANI	Membre de droit
	Madame Nathalie BAPTISTE	Membre actif
	Madame Dounia BENNANI	Membre actif
	Madame Sophie CHARIGLIONE	Membre actif
	Madame Elisabeth HAMARD	Membre actif
	Madame Florence LIBERT	Membre actif
	Monsieur Zacharie MAUGE	Membre actif
	Monsieur Joel GAVIN	Membre représentant des usagers
	Madame Sylvie GILAVERT	Membre actif

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

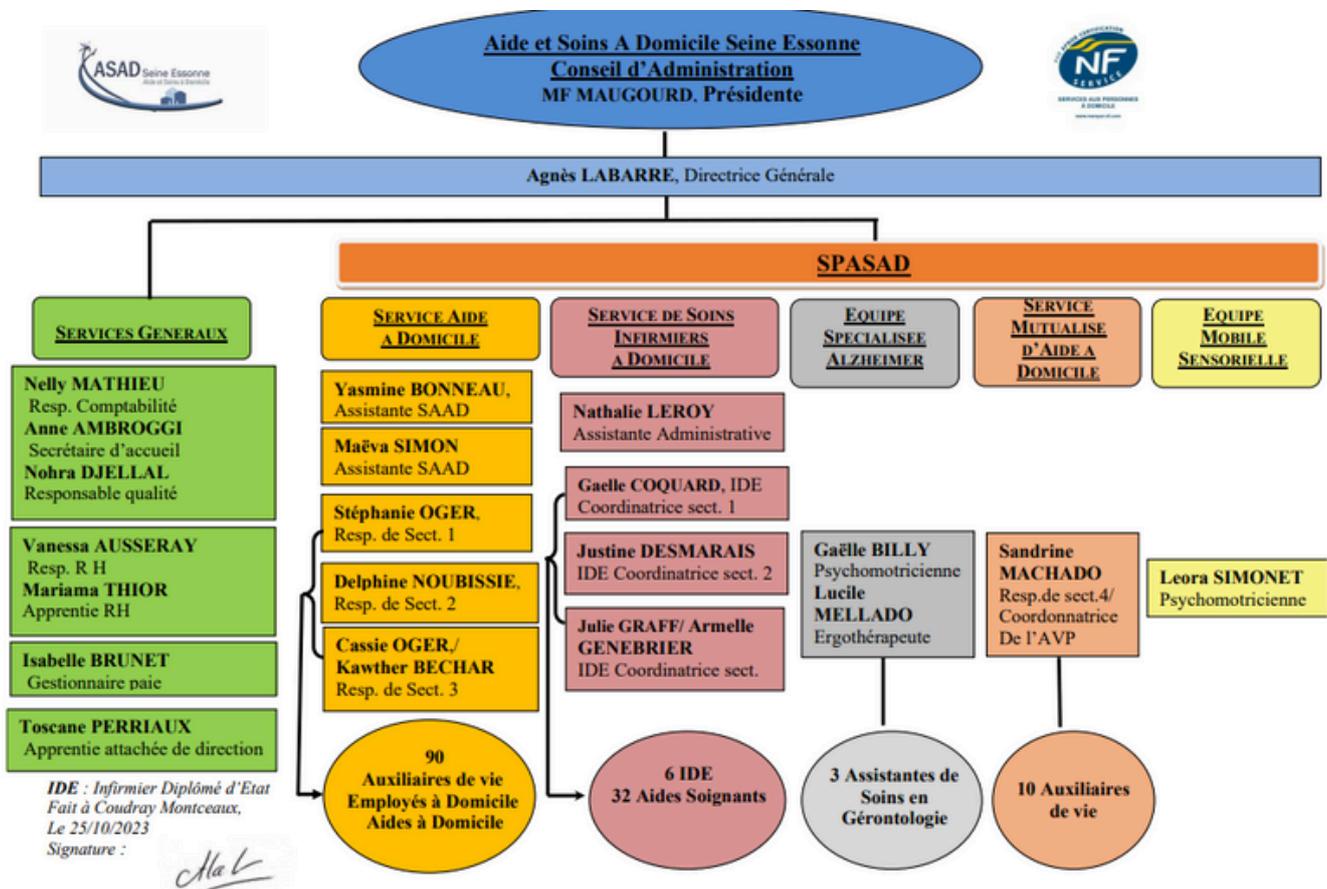
5 CA, 1 AGE et 1 AGO ont eu lieu en 2023

Dates	Thèmes
16 février 2023	<ul style="list-style-type: none">- Validation du Procès-Verbal du conseil d'administration du 13 Octobre 2022- Etat d'avancement des projets,- Délibération changement des statuts : Adresse du siège- Evaluation du plan d'action direction 2022- Délibération sur le plan d'action direction 2023- Actualisation des conventions avec les communes
27 Avril 2023	<ul style="list-style-type: none">- Validation du Procès-Verbal du conseil d'administration du 16 Février 2023- Etat d'avancement des projets,- Délibération modification Adresse du siège dans les statuts- Rapport d'activité 2022- Validations de l'ERRD
8 juin 2023	<ul style="list-style-type: none">- Validation du Procès-Verbal du conseil d'administration du 27 Avril 2023- Retour sur la réception du chantier du 7 juin 2023- Etat d'avancement des projets- Délibération modification du territoire d'intervention dans les statuts- Validations de l'Etude Prévisionnelle des Recettes et des Dépenses 2023- Appel à cotisations des membres actifs pour l'année 2023 (20€)- Détermination de la date de l'inauguration du siège
22 Juin 2023 : AG ordinaire	<ul style="list-style-type: none">- Rapport moral de la présidente,- Rapport d'activité de l'exercice 2022,- Perspectives 2023/2024- Rapport Financier 2022 : bilan comptable et financier, approbation des comptes de l'Association- Présentation du Rapport du Commissaire aux comptes- Renouvellement du Conseil d'Administration pour 3 ans,- Election du bureau (préparation)- Montant de l'adhésion annuelle
22 juin 2023: Assemblée Générale Extra-ordinaire	<ul style="list-style-type: none">- Modification des statuts
26 octobre 2023	<ul style="list-style-type: none">- Validation du Procès-Verbal du conseil d'administration du 8 juin 2023- Validation du Procès-Verbal de l'assemblée générale extraordinaire du 22 juin 2023- Validation du Procès-Verbal de l'assemblée générale du 22 juin 2023- Election des membres actifs du bureau- Candidature Centre ressource territorial- La nouvelle tarification des SSIAD- Point sur l'activité- Prime de fin d'année- Equipes autonomes
14 décembre 2023	<ul style="list-style-type: none">- Validation du Procès-Verbal du conseil d'administration du 26 octobre 2023- Présentation et délibération sur le projet de Service 2023-2027- Délibération sur le prime pouvoir d'achat

L'ÉQUIPE DE DIRECTION

Direction :	Madame LABARRE Agnès
Responsable Ressources Humaines :	Madame AUSSERAY Vanessa
Comptable :	Madame MATHIEU Nelly
Infirmières Coordinatrices :	Madame GENEBRIER Armelle Madame DESMARAIS Justine/ Madame COQUARD Gaëlle Madame GRAFF Julie
Responsables de secteur :	Madame CORCESSIN Murielle/ Mme NOUBISSIE Delphine Madame OGER Stéphanie Madame OGER Cassie/ Madame BECHAR Kawther
Resp.de secteur coordonnatrice de l'AVP:	Madame MACHADO Sandrine
Psychomotricienne de l'ESA :	Madame BILLY Gaelle
Ergothérapeute de l'ESA :	Madame MELLADO Lucile
Psychomotricienne de l'EMS:	Madame SIMONET Leora
Cadre Administratif SSIAD :	Madame OTTOZ Fabienne/ Madame LEROY Nathalie
Chargée de Mission qualité :	Madame DUMESGE Audrey/ Madame DJELAL Nohra

NOTRE ÉQUIPE ORGANIGRAME 2023



SAAD SERVICE D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE

LES MISSIONS

- Accompagnement dans les gestes de la vie quotidienne

MODALITÉS

Intervient auprès de :

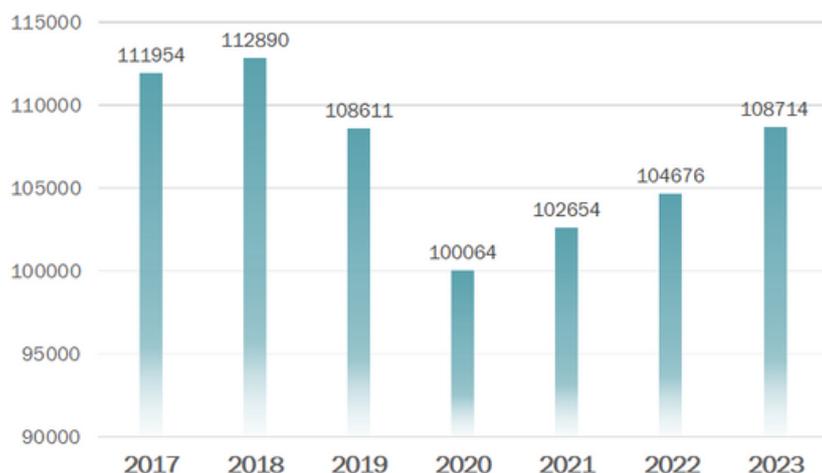
- Personnes de plus de 60 ans.
- Adulte en situation de handicap ou de maladies chroniques.



7 Jours/7

L'ACTIVITÉ SAAD

ACTIVITE SAAD



Le nombre d'heures de l'activité Prestataire pour l'année 2023 est de 108 714 heures soit une augmentation de 3,8% par rapport à 2022.

37% des heures réalisées sont effectuées sur la commune de Corbeil-Essonnes

L'activité progresse principalement sur la commune de Saint Pierre du Perray

L'activité est en baisse principalement sur la commune de Soisy-Sur-Seine

Communes	2021	2022	2023	Evolution
AUVERNAUX	0	0	4	400 %
BALLANCOURT	12631	11762	10761	-9 %
BONDOUFFLE	141	117	61	-48 %
CHAMPCUEIL	1637	1516	1516	0 %
CHEVANNES	1437	1695	1566	-8 %
CORBEIL-ESSONNES	43346	41056	40248	-2 %
ECHARCON	311	237	211	-11 %
ETIOLLES	722	446	195	-56 %
FONTENAY LE VICOMTE	1434	834	900	8 %
LE COUDRAY-MONTCEAUX	5238	14790	17927	21 %
MENNECY	6762	7555	8006	6 %
MORSANG SUR SEINE	29	0	0	0 %
NAINVILLE LES ROCHES	374	4	102	2450 %
ORMOY	808	843	1107	31 %
SAINTRY SUR SEINE	4272	5466	3284	-40 %
SOISY SUR SEINE	2136	4986	1092	-78 %
ST GERMAIN LES CORBEIL	6528	4099	6307	54 %
ST PIERRE DU PERRAY	4472	1585	5033	218 %
TIGERY	945	326	430	32 %
VERT LE GRAND	2537	1813	2851	57 %
VERT LE PETIT	2045	2166	3240	50 %
VILLABE	4849	3380	3873	15 %
TOTAL	102654	104676	108714	4 %

L'ACTIVITÉ SAAD

SAAD

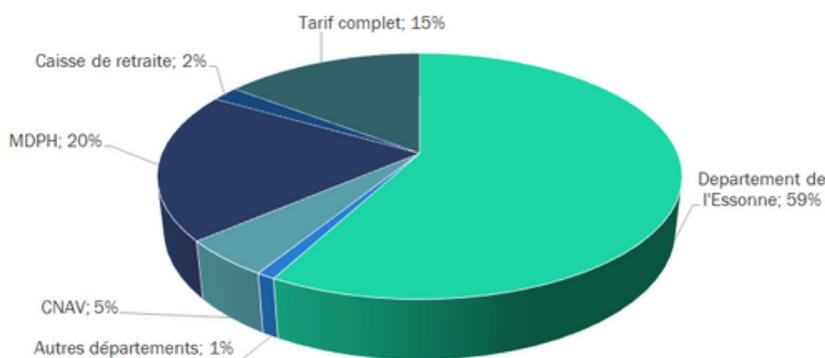
Communes	2021	2022	2023	Evolution
AUVERNAUX	0	0	1	0 %
BALLANCOURT	92	82	72	-12 %
BONDOUFFLE	1	1	1	0 %
CHAMPCUEIL	6	6	6	0 %
CHEVANNES	14	13	11	-15 %
CORBEIL-ESSONNES	223	219	211	-4 %
ECHARCON	4	3	4	33 %
ETIOLLES	4	1	1	0 %
FONTENAY LE VICOMTE	10	11	12	9 %
LE COUDRAY-MONTCEAUX	33	36	36	0 %
MENNECY	35	30	31	3 %
MORSANG SUR SEINE	1	0	0	0 %
NAINVILLE LES ROCHES	3	1	2	100 %
ORMOY	4	7	6	-14 %
ST GERMAIN LES CORBEIL	27	25	25	0 %
ST PIERRE DU PERRAY	20	25	26	4 %
SAINTRY SUR SEINE	28	22	18	-18 %
SOISY SUR SEINE	14	12	11	-8 %
TIGERY	8	6	4	-33 %
VERT LE GRAND	17	13	12	-8 %
VERT LE PETIT	17	13	12	-8 %
VILLABE	25	22	24	9 %
TOTAL	586	548	526	-4 %

Nombre de bénéficiaires par commune

59% des heures réalisées sont financées par le Conseil Départemental de l'Essonne avec l'APA soit une diminution de 9% en 2 ans

Avec Oscar, les heures de la CNAV ont diminué de 30% en deux ans

Proportion des heures réalisées par type de financement

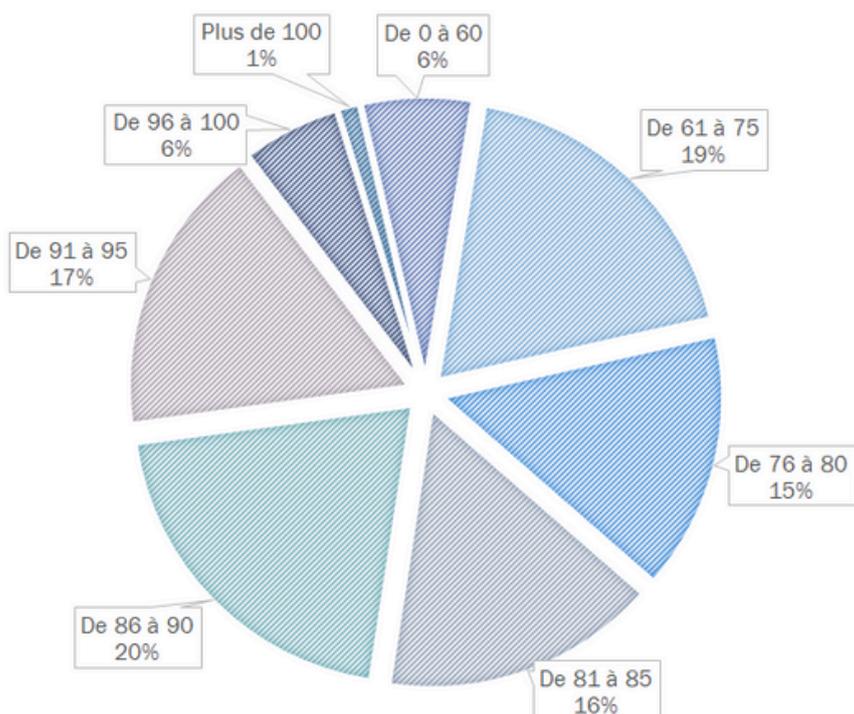


Financement	Heures réalisées en 2022	Heures réalisées en 2023	Evolution
Département de l'Essonne	67164	64832	-3 %
Autres départements	2495	1270	-49 %
CNAV	5680	4919	-13 %
MDPH	12754	21283	67 %
Caisse de retraite	930	2057	121 %
Tarif complet	15653	14353	-8 %
TOTAL	104676	108714	

Hausse de 4038 heures entre 2022 et 2023

L'ACTIVITÉ SAAD

ÂGE DES BÉNÉFICAIRES



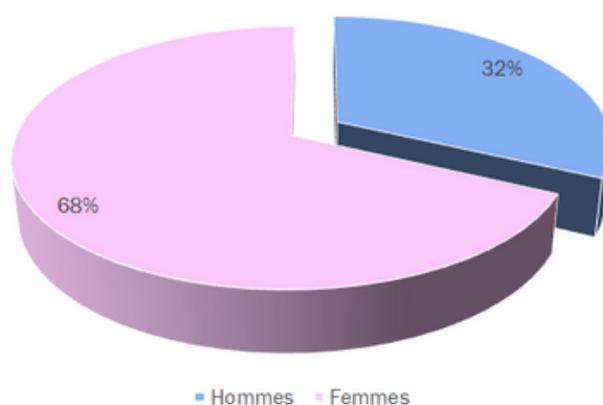
6% ont moins de 60 ans

36% ont entre 80 ans et 90 ans

24% ont plus de 90 ans

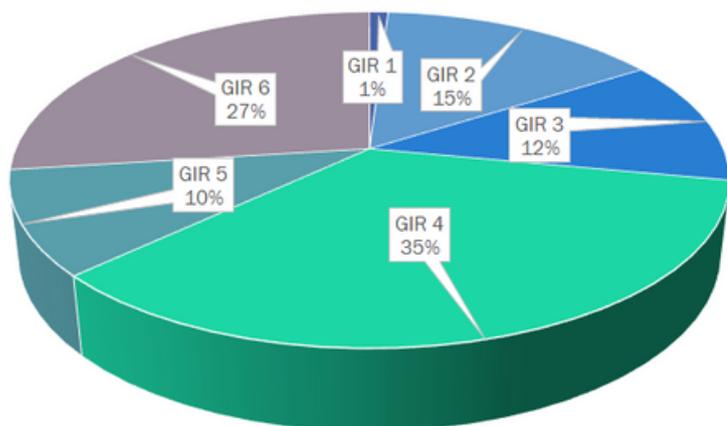
68 % des bénéficiaires sont des femmes
Chiffre stable depuis 4 ans

Répartition des bénéficiaires par sexe



L'ACTIVITÉ SAAD

Répartition des bénéficiaires par niveau de dépendance



16 % des bénéficiaires ont un niveau de dépendance en GIR 1-2

47 % des bénéficiaires ont un niveau de dépendance en GIR 3-4

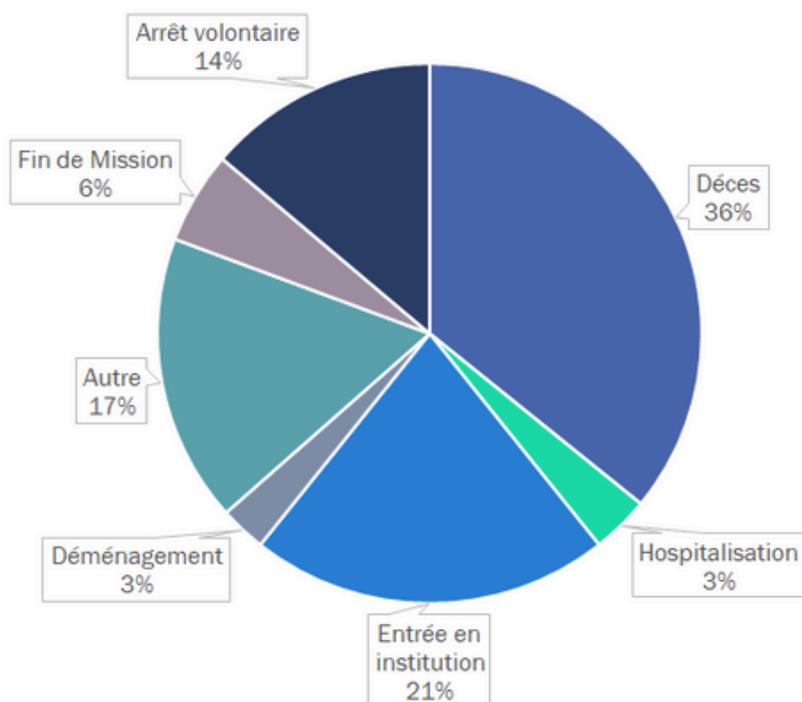
137 % des bénéficiaires sont en GIR 5-6

36 % des départs concernent un décès contre 35 % en 2022

21% des départs concernent une entrée en établissement contre 26% en 2021

6% concernent une fin de mission contre 14% en 2021

Répartition par motifs de sorties



FAITS MARQUANTS DU SAAD EN 2023

Nombre d'entrées

129 entrées en 2023

119 entrées en 2022

Nombre de sorties

147 sorties en 2023

142 sorties en 2022

Départ de Mme
CORCESSIN
Responsable de
secteur SAAD

Augmentation du
remboursement des
kilomètres le temps
de la pause
déjeuner

SAAD

10 diplômes
d'Auxiliaires de vie
obtenus en VAE

Augmentation de
l'activité de 3.8%

SSIAD SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE

LES MISSIONS

- Soins d'hygiène et actes infirmiers

MODALITÉS

Sur prescription médicale auprès de:

- Personne de plus de 60 ans.
- Adulte en situation de handicap ou de maladie chronique.



7 jours/7

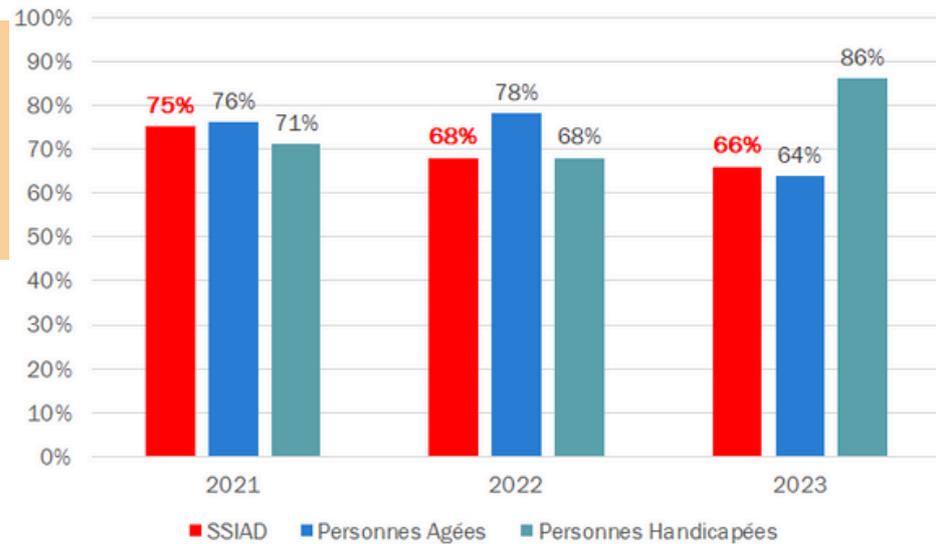
SSIAD SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE

L'ACTIVITÉ

80%
OBJECTIF CPOM

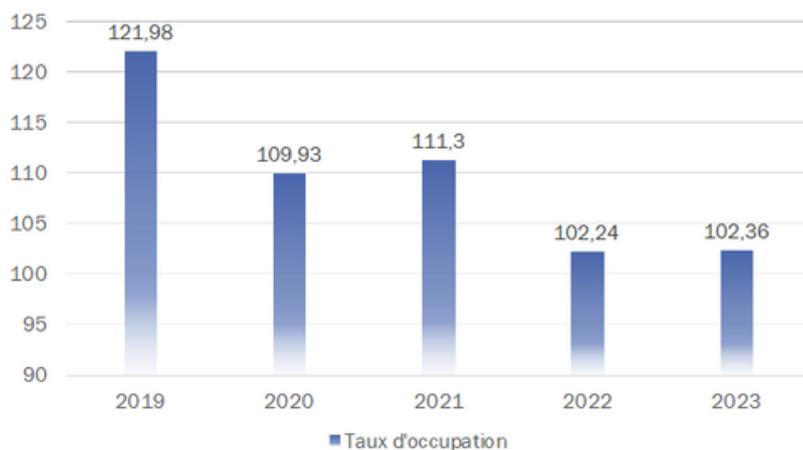
Diminution du taux d'occupation du SSIAD de 2%

Activité SSIAD par journées réalisées



Cette baisse est liée au manque d'aide-soignant (6 ETP sur toute l'année 2022 et 2023 malgré la prime à l'embauche, la prime de cooptation et la mise en place du Segur de la santé).

ACTIVITÉ SSIAD PAR NOMBRE DE PASSAGES



OBJECTIF CPOM entre
100 et 130 %

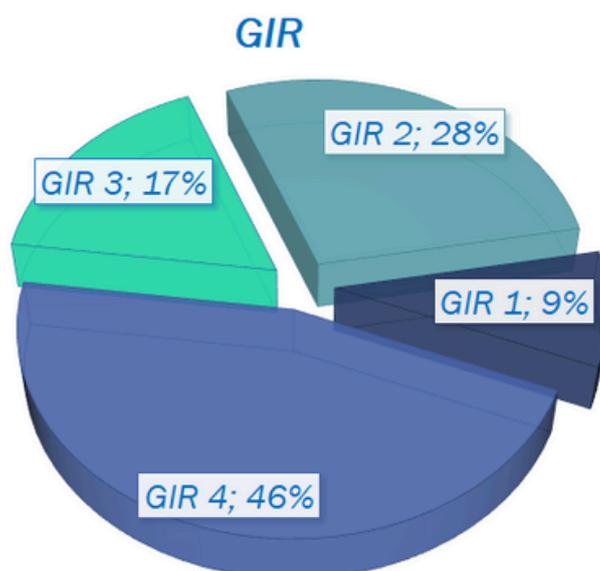
Le taux d'occupation par nombre de passages est resté stable

L'ACTIVITÉ SSIAD

Communes	2021	2022	2023	Evolution
AUVERNAUX	0	0		0 %
BALLANCOURT	12	14	13	8 %
BONDOUFFLE	15	13	11	-27 %
CHAMPCEUIL	4	6	2	-50 %
CHEVANNES	1	1	1	
CORBEIL-ESSONNES	69	68	52	-25 %
ECHARCON	0	0	0	0 %
ETIOLLES	5	5	5	0 %
EVRY6COURCOURONNES	42	49	42	0 %
FONTENAY LE VICOMTE	3	4	4	33 %
LE COUDRAY-MONTCEAUX	6	12	13	117 %
LISSES	10	11	9	-10 %
MENNECY	23	16	16	-30 %
MORSANG SUR SEINE	0	1	0	
ORMOY	3	5	2	-33 %
SAINTRY SUR SEINE	9	6	5	-44 %
SOISY SUR SEINE	10	9	6	-40 %
ST GERMAIN LES CORBEIL	5	6	4	-20 %
ST PIERRE DU PERRY	12	10	7	-42 %
TIGERY	3	2	1	-67 %
VERT LE GRAND	1	2	3	200 %
VERT LE PETIT	3	4	3	0 %
VILLABE	7	5	2	-71 %
TOTAL	243	249	201	

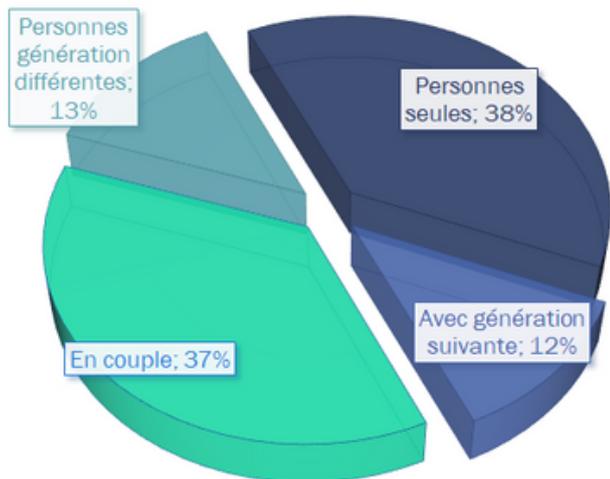
Répartition des patients par commune pour l'année 2023

Le GIR Moyen Pondéré est de 0,62 comme en 2021 et 2022



L'ACTIVITÉ SSIAD

SITUATION FAMILIALE

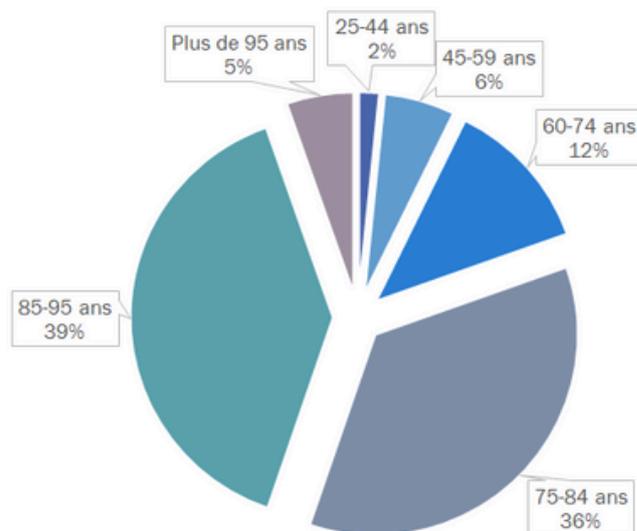


37% des patients vivent en couple ou avec des personnes de la même génération

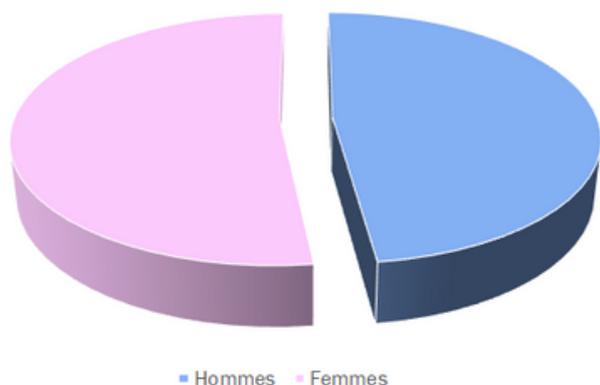
38% des patients vivent seuls

75% des patients ont entre 75 ans et 95 ans contre 65% en 2022

Répartition par tranche d'âge

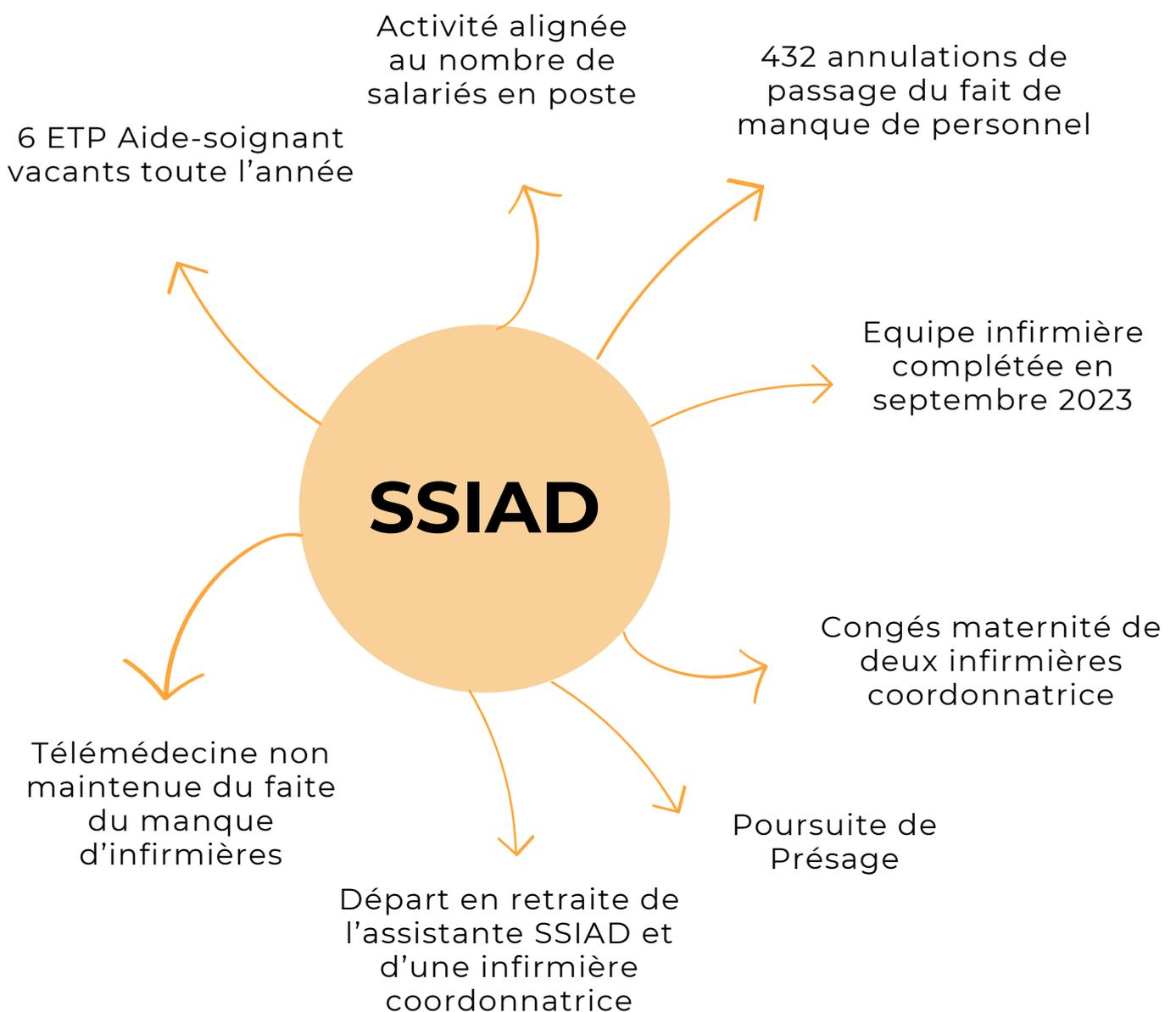
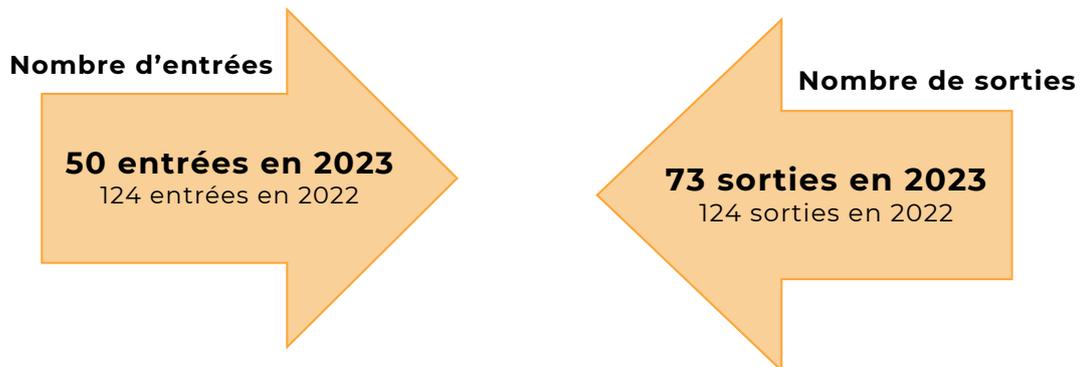


Répartition par sexe



52 % des patients sont des femmes contre 65% en 2022

FAITS MARQUANTS DU SSIAD EN 2022



SPASAD SERVICE POLYVALENT D'AIDE ET DE SOINS

Prise en charge combinée de l'aide
et du soin

L'ACTIVITÉ



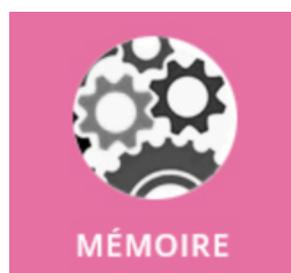
ESA EQUIPE SPÉCIALISÉE ALZHEIMER

LES MISSIONS

- Favoriser le maintien à domicile, préserver l'autonomie, conseiller les aidants des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

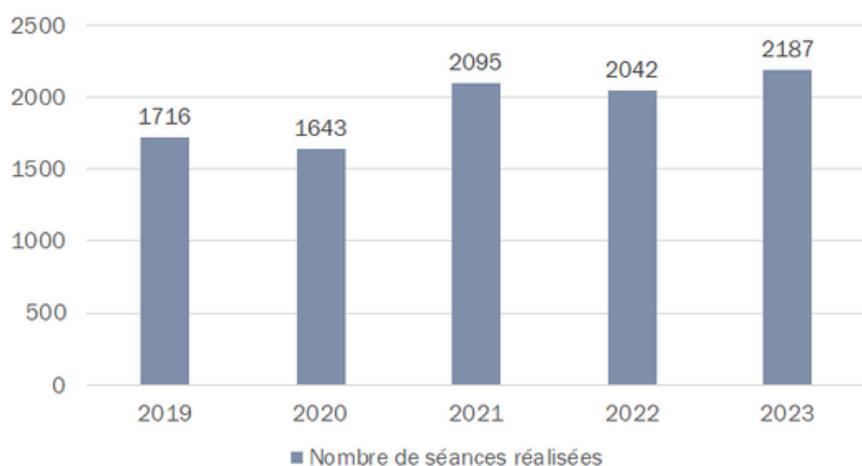
MODALITÉS

- 12 à 15 séances sur prescription médical



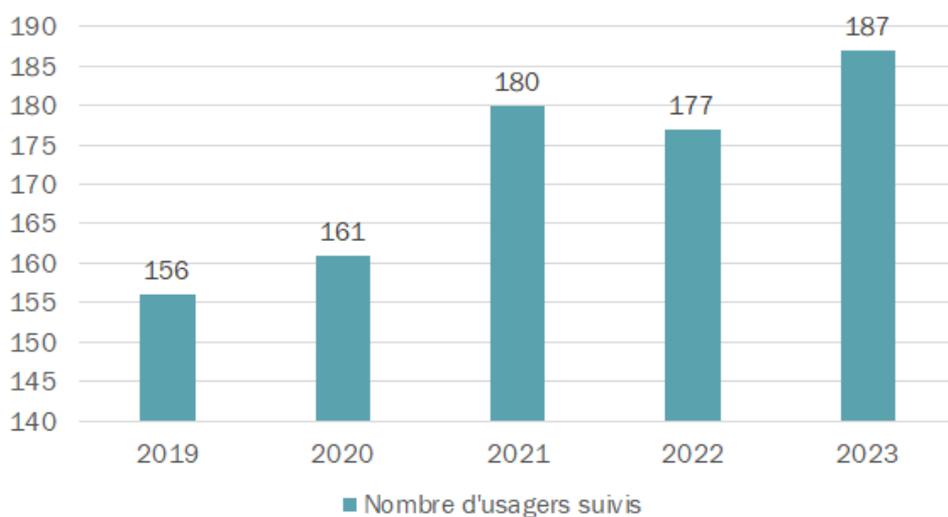
L'ACTIVITÉ ESA

Nombre de séances réalisées



Augmentation de 7% du nombre de séances en 2023

Nombre d'usagers suivis



Augmentation du nombre de prises en charge de 5,6% par rapport à 2022

L'ACTIVITÉ ESA

REPARTITION DES PRISES EN CHARGE ESA PAR COMMUNE

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SSIAD A SAD	114	135	139	159	163	174
Auvernaux	-	-	-	-	-	-
Ballancourt	9	4	3	3	4	6
Bondoufle	7	7	8	7	2	4
Champcueil	-	-	-	-	2	2
Chevannes	-	1	1	1	1	2
Corbeil-Essonnes	21	26	31	33	34	32
Echarcon	-	-	1	2	1	-
Etoiles	5	4	6	5	3	6
Evry- Courcouronnes	17	20	21	33	36	35
Fontenay	2	2	2	3	2	2
Le Coudray-Montceaux	4	3	1	2	4	3
Lisses	3	7	5	5	5	6
Monncy	8	14	16	19	22	19
Morsang sur seine	-	-	-	-	-	-
Ormay	-	1	-	2	2	4
Saintry sur Seine	4	9	12	8	4	3
Soisy sur Seine	8	7	8	8	7	12
St Germain les Corbeil	10	10	8	7	10	12
St Pierre du Perray	10	11	11	10	11	12
Tigery	1	1	2	5	4	2
Vert le Grand	2	5	1	3	4	4
Vert le Petit	1	-	1	1	1	1
Villabé	2	3	1	2	1	7
SSIAD SOISY	20	21	20	21	14	13
Boigneville	-	-	1	1	-	-
Buno Bonneveux	1	1	2	-	-	-
Courances	1	-	-	-	-	-
Courdimanche	-	-	-	-	-	-
Dannemois	-	-	-	-	1	1
Gironville	-	1	-	-	1	-
Maisse	2	2	1	1	3	5
Milly le Forêt	10	10	9	9	7	4
Moigny sur École	2	2	3	5	1	2
Nainville les Roches	-	-	-	-	-	1
Ōncy sur École	3	5	4	2	-	-
Prunay	-	-	-	1	-	-
Soisy sur Ecole	1	-	-	2	1	-

L'activité continue de progresser sur l'ensemble des communes

LES USAGERS ESA



13
semaines

La durée moyenne d'une prise en charge est de 13 semaines



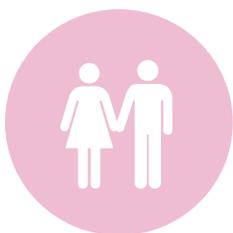
82
ans

La moyenne d'âge est de 82 ans



64%
de MMS

64% ont un MMS entre 18 et 30



40%
en couple

40% des bénéficiaires vivent en couple et 23% vivent seuls
Le pourcentage d'homme et de femmes s'équilibre en 2023



18%
des heures sont à Corbeil-Essonnes

18% des heures réalisées sont effectuées sur la commune de Corbeil-Essonnes et 14% sur Evry et 12% sur Mennecey.



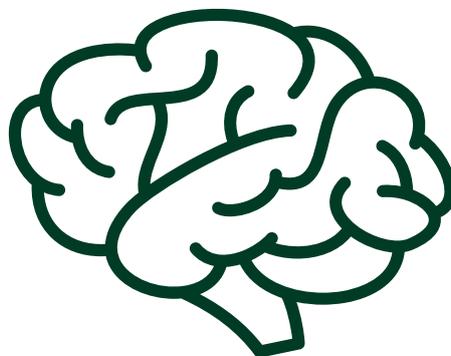
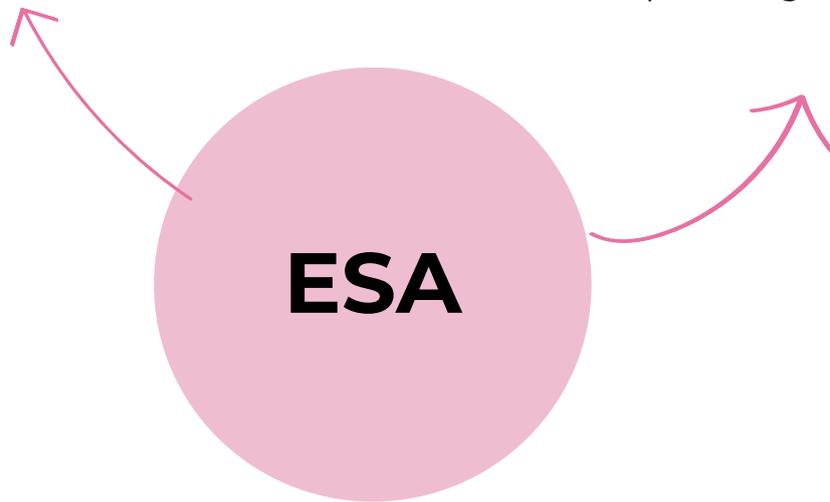
132
relais

132 relais ont été mis en place suite aux interventions de l'ESA avec principalement les haltes répit, orthophonistes, téléassistance, renforcement des aides et dossier d'APA.

FAITS MARQUANTS DE L'ESA EN 2022

Organisation de la première rencontre inter-ESA

Pérennisation de la semaine de 4 jours par l'ergothérapeute





HABITAT

SMAD SERVICE MUTUALISÉE D'AIDE À DOMICILE

L'habitat inclusif offre à **10 personnes en situation de handicap** la possibilité de vivre dans des **appartements locatifs sécurisés** et adaptés au sein d'une **résidence intergénérationnelle**.

Nos équipes d'aide et de soins les accompagnent pour garantir un environnement propice à l'autonomie et au bien-être.

L'ACTIVITÉ



2023: EQUIPES AUTONOMES

- Validation de la démarche par les différentes instances de l'ASAD
- Début de la formation de la responsable et de la direction

L'ACTIVITÉ SMAD

Plan d'action des locataires

En Octobre 2023, Mr Lepargneux a réalisé un bilan qualitatif de l'Habitat inclusif en rencontrant 12 personnes (Locataires, famille, partenaires et salariés).

De ce bilan est sorti un plan d'action pour l'année à venir.

FINALISATION DE LA CHARTRE en lien avec Mr Le Pargneux

CREATION D'UN COLLECTIF DES LOCATAIRES

MAINTIEN DE LA DIFFERENCE ENTRE HI et AVP

CREER UNE PROCEDURE POUR LE DEPANNAGE DES PORTES ...

S'OUVRIRE SUR L'EXTERIEUR/ MOBILITE/ACTIVITES

AMENAGER LA SALLE COMMUNE

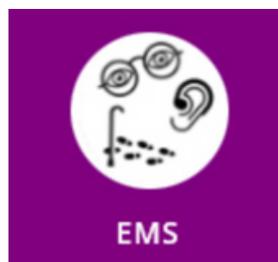
EMS EQUIPE MOBILE SENSORIELLE

LES MISSIONS

- Accompagner les personnes de plus de 60 ans atteintes de troubles sensoriels

MODALITÉS

- Sur prescription médicale



LES USAGERS EMS



22
semaines

La durée moyenne d'une prise en charge est de 22 semaines



84
ans

La moyenne d'âge est de 84 ans



8
bénéficiaires

8 bénéficiaires pris en charge et 43 séances



48%
en couple

48% des bénéficiaires vivent en couple et 34% vivent seuls
7 femmes et 1 homme



96%
de déficience visuelle

96% présentent une déficience visuelle, 2% une déficience auditive et 2% un trouble vestibulaire.
34 rencontres Partenaires dont 12 spécialisés dans la déficience visuelle



18
relais

18 relais ont été préconisés et 6 ont été mis en place: Aides techniques, aides humaines et aménagement du logement.
Création d'une carte interactive des partenaires EMS



SAAD PIVOT TAD EST

OBJECTIFS : Créer une collaboration entre les 20 SAAD du EST afin d'améliorer les prises en charge et mutualiser les ressources.

Fiche de missions 2023

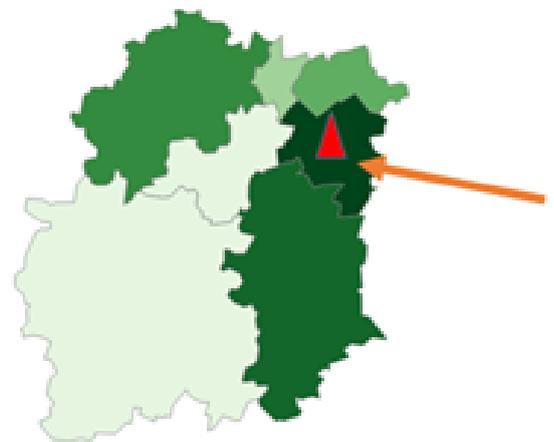
Projet Lanceurs d'Alertes (SAAD PIVOT Nord Est)
Application PRESAGE au TADEST.
Début en 2022, suite à signature avenant dotation qualité à 3€.

Projet Bulle d'Air (SAAD PIVOT Nord Est)
En lien avec Conseil Départemental, dossier retenu.
Travail en cours sur sa mise en place.

Projet Achat Groupé de Permis et Assurances (SAAD PIVOT Nord Ouest)
Audit des besoins fin 2023.
Convention en étude avec Essonne Mobilité.

Projet Référencement "Label Petits Travaux" (SAAD PIVOT Sud Ouest Est)
Premières prises de contact avec secteur insertion.

Réflexion sur Projet Équipes Buurtzorg (SAAD PIVOT Nord Est)
Visite SAAD Nord de la France.
Participation à webinaires.
Démarche test en cours à l'ASAD, validation en cours, demande fonds FACT refusée.



Principales communes

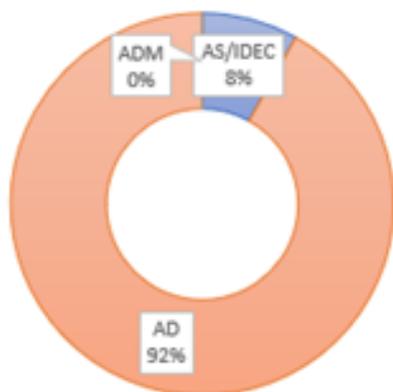
- Corbeil Essonnes
- Ris Orangis
- Evry Courcouronnes
- Le Coudray-Montceaux



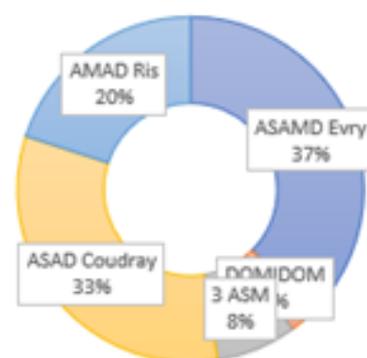
LA DÉMARCHE SAAD PIVOT DU TAD EST

Organisation de Permanences sociale en lien avec l'UNA :
20 permanences et plus de 50 salariés accompagnés

CATÉGORIE PROFESSIONNELLE



STRUCTURES

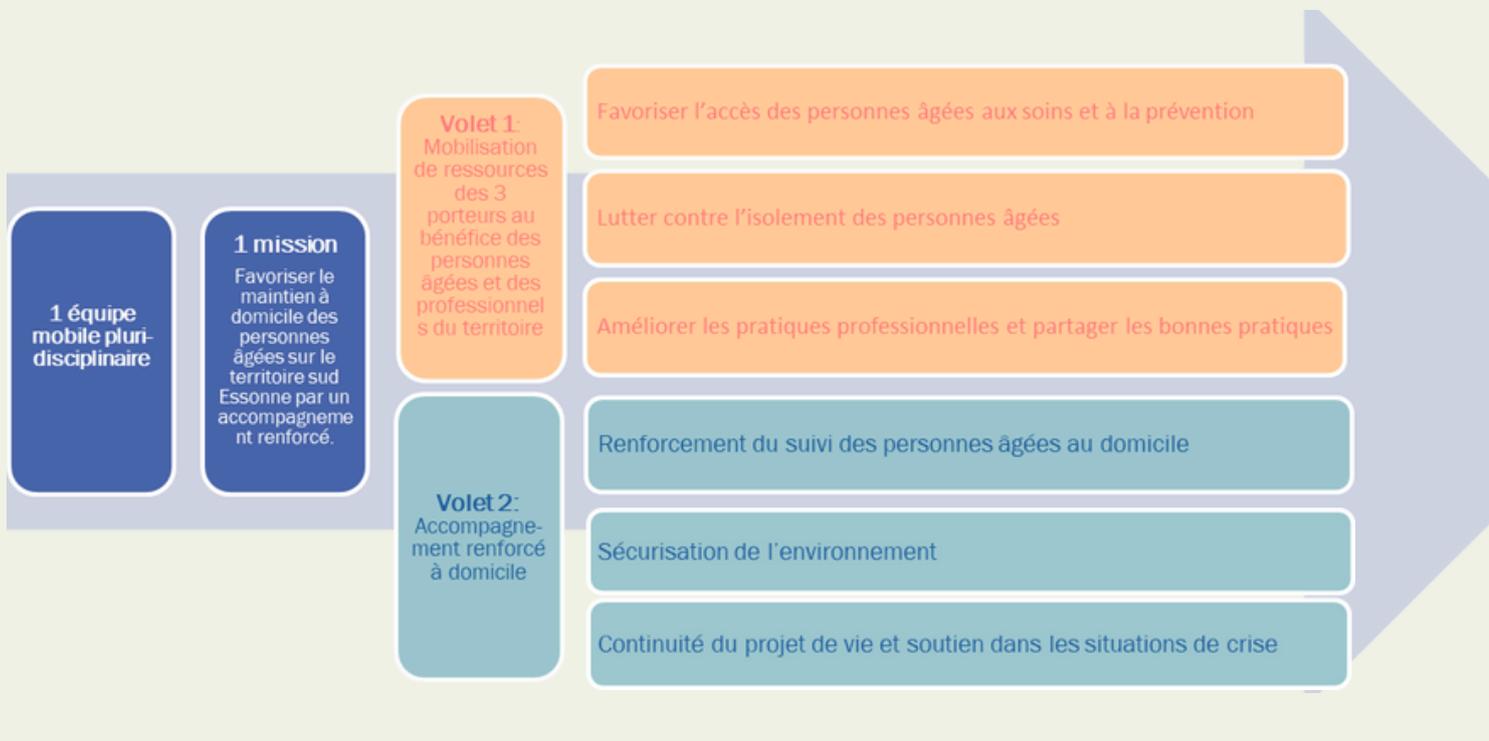


Réunions Trimestrielles 2023 avec la participation de 10 SAAD du TAD Est

Thématiques :

- Démarche Buurtzorg
- Services Autonomie (Soutien UNA)
- Présentation de PRESAGE

1 Dispositif de coordination/3 porteurs



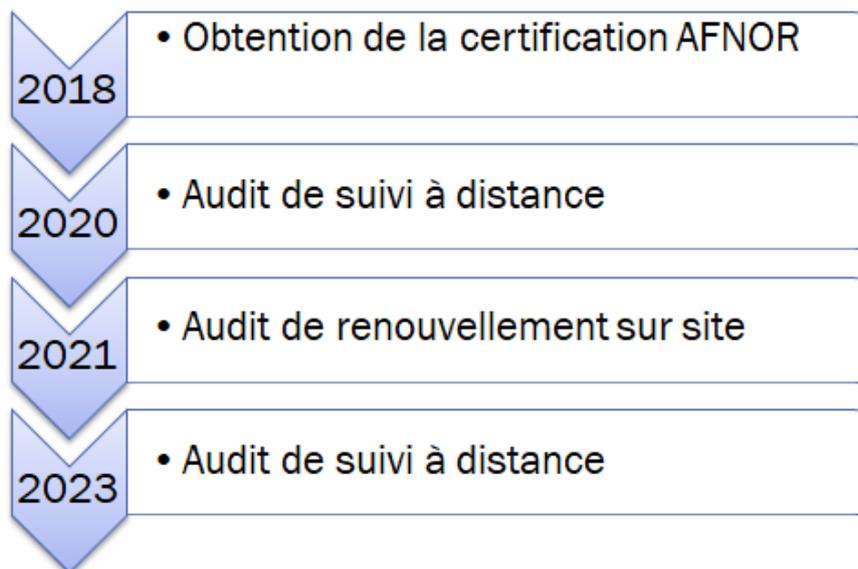
LE DOSSIER A ETE RETENU PAR L'ARS EN
DECEMBRE 2023



BILAN QUALITÉ

Comité qualité et gestion des risques

Certification AFNOR NF Service



Le comité qualité

Il s'est réuni 2 fois en 2023

Le groupe bientraitance

Il s'est réuni 1 fois en 2023

Le groupe prévention des risques professionnels

Il s'est réuni 9 fois en 2023

ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

Fiche de déclaration des EI révisée pour répondre aux critères de l'évaluation externe

ANNEE	2021	2022	2023
NB de FSEI enregistrées	77	52	55

Les Déclarations les plus marquantes en 2023 :

- A) Sécurité des biens et des personnes : 21 fiches contre 20 en 2022
- B) Fonctionnement du service : 17 fiches contre 9 en 2022
- C) Santé de la personne : 27 fiches contre 2 en 2022
- D) Autres : 3 fiches contre 2 en 2022

Une communication a été faite, régulièrement, tout au long de l'année, pour inciter les salariés à signaler les situations « anormales »

RÉCLAMATIONS/PLAINTES

Réclamations et plaintes écrites

ANNEE	2021	2022	2023
NB de réclamations/plaintes enregistrées	12	14	18

Les plaintes/réclamations écrites les plus marquantes en 2023 concernent la prise en charge de l'utilisateur (organisation, prestations de l'intervenant, ...)

Réclamations et plaintes orales

ANNEE	2021	2022	2023
NB de réclamations/plaintes enregistrées	Interruption du processus pour réforme de la gestion des réclamations orales	14	13

Des actions correctives ont été mises en place et intégrées au plan d'action qualité de l'ASAD

ENQUÊTES DE SATISFACTION 2023

Année	SAAD	ESA	SSIAD	EMS
Taux de Satisfaction	57% sont satisfaits 38% sont Très satisfaits	13% sont satisfaits 87% sont Très satisfaits	29% sont satisfaits 70% sont Très satisfaits	100% sont très satisfaits
Nbr de questionnaires envoyés / Nbr de questionnaires reçus	436/163	134/75	133/65	6/3
Taux de participation	37,8%	56,0%	49,0%	50%
<p>Axes d'amélioration</p> <p><i>Ces axes ont été travaillés lors du dépouillement des enquêtes de satisfaction en lien avec la présidente de l'association et de deux administrateurs dont un représentant des usagers</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> > Maintenir la qualité de prestation du service d'aide à domicile afin d'être au plus proche des besoins de nos usagers > Continuer les actions permettant d'améliorer le taux d'embauche et la fidélisation des intervenants. > Informer les bénéficiaires qu'en posant un smartphone sur le badge ils peuvent avoir accès au planning. Rappel sur la connexion Logisfil. 	<ul style="list-style-type: none"> > Maintenir la qualité de prestation du service des soignants afin d'être au plus proche des besoins de nos patients 	<ul style="list-style-type: none"> > Maintenir la qualité de prestation du service des soignants afin d'être au plus proche des besoins de nos patients > Rappeler que dans l'élaboration des plannings, la priorité est accordée aux impératifs médicaux et aux personnes en activité professionnelle. Les demandes concernant les habitudes de vie sont prises en compte dans la mesure du possible, mais elles passent après ces priorités. 	<ul style="list-style-type: none"> > Maintenir la qualité de prestation du service des soignants afin d'être au plus proche des besoins de nos patients

LE DOCUMENT UNIQUE DES RISQUES PROFESSIONNELS

Le document unique des risques professionnels a été réalisé en 2017 a été retravaillé en 2022 et totalement refondu en 2023 avec le soutien de la médecine du travail, le groupe PRP et le CSE.

PLAN D'ACTION DUERP 2023

Sensibilisation au risque de manutention manuelle lié au port de charge/gestes répétitifs	<ul style="list-style-type: none"> - Rappel aux réunions de secteur (rappel matériel adapté; ne pas dépasser un certain poids (<10 kg) pour les courses - Renouvellement régulière formation sur les gestes et postures - Sensibilisation du personnel par le groupe PRP
Sensibilisation au risque de chute	<ul style="list-style-type: none"> - Rappel en réunion de secteur sur le consignes (la nécessité de porter des chaussures adaptées en fonction des nécessités,...) - Remboursement de la paire de chaussures adaptée (semelle anti-dérapante) achetée dans l'entreprise spécialisée - Présentation vidéo (expliquant le risque, les conséquences,...) - Analyse des chutes pour mise en place des actions préventives
Sensibilisation au risque de déplacement sur le lieu d'intervention	<p>Tous services: Formation/Sensibilisation conduite ciblée</p> <p>SSIAD: Remplacement des véhicules avec de nouvelles options (freinage d'urgence, détection de piéton, bip véhicule trop près , détection des lignes,...)</p>

Thème AT 2023	Chutes	Manipulation – Mobilisation	AES	Atypique
Total	5 (9 en 2022)	7	1	6

PROJET DE SERIVE 2023-2027



100 %

L'évaluation du projet de service 2019-2023 a révélé que **100% des objectifs ont été atteints.**

En réponse aux besoins croissants des personnes vieillissantes dans le territoire de l'Essonne, le projet de service 2023-2027 se veut tout aussi ambitieux.

Découvrez sa présentation vidéo sur le site internet de l'ASAD :
www.asad91.fr



IMPACT environnemental : Notre engagement



Réduction des émissions de carbone	<ul style="list-style-type: none">• 400 000 km parcourus par an pour 200 000 interventions soit 90 000kg de CO² au total et moins de 2km par intervention soit 0,4kg CO²/ intervention selon la boite à outils ADEME, grâce à la sectorisation des tournées
Mobilité durable	<ul style="list-style-type: none">• 10% des salariés se déplacent à pied ou en transports en commun
Entretien écologique	<ul style="list-style-type: none">• Procédure limitant l'utilisation de produits d'entretien toxiques par nos aides à domicile.
Pratiques durables	<ul style="list-style-type: none">• Tri sélectif intégré dans nos opérations quotidiennes.
Nouveau siège écoresponsable	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment construit en 2023 selon des normes élevées de durabilité.
Gestion de l'énergie	<ul style="list-style-type: none">• Utilisation de capteurs de mouvements pour optimiser l'éclairage et réduire la consommation d'énergie.
Renouvellement de la flotte	<ul style="list-style-type: none">• Remplacement de 21 véhicules en 2023 par des modèles Toyota Aygo plus éco-efficaces.
Promotion du télétravail	<ul style="list-style-type: none">• pour les salariés dont l'organisation de travail le permet
Digitalisation des plannings	<ul style="list-style-type: none">• Transition des plannings papier envoyés par courrier à des plannings électroniques sur smartphones, réduisant ainsi la consommation de papier et les émissions de carbone liées à l'envoi par courrier.
Objectif	<ul style="list-style-type: none">• Continuer à innover pour réduire notre empreinte environnementale.



L'ACTIVITÉ PRÉSAGE À L'ASAD EN 2023

Nombre de patients

164

Nombre de suivis périodiques

2300

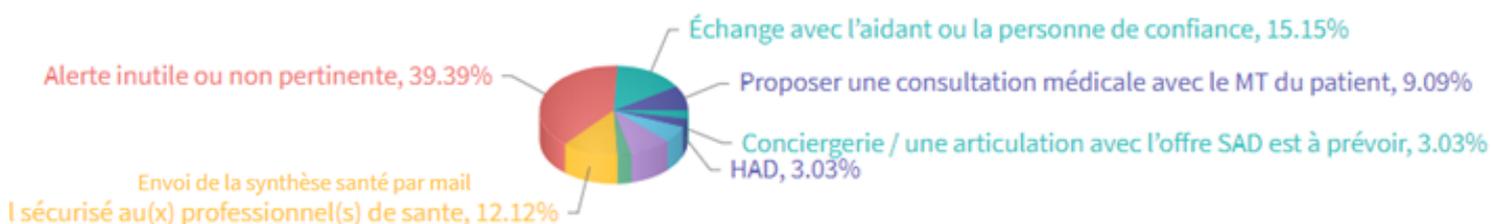
Nombre d'alertes traitées

32

Nombre d'hospitalisations évitées

-7.45

Interventions



OBJECTIFS 2023:

- Pérenniser l'utilisation de présage sur le Service de soins Infirmiers à Domicile: **OBJECTIF ATTEINT**
- Etendre son utilisation sur le Service d'Aide A Domicile: Mise en place de l'interopérabilité entre Présage et Infologis, notre logiciel métier: **L'OBJECTIF SERA ATTEINT PREMIER TRIMESTRE 2024**

BILAN SOCIAL

RESSOURCES HUMAINES

Répartition des effectifs par sexe au 31/12/2023

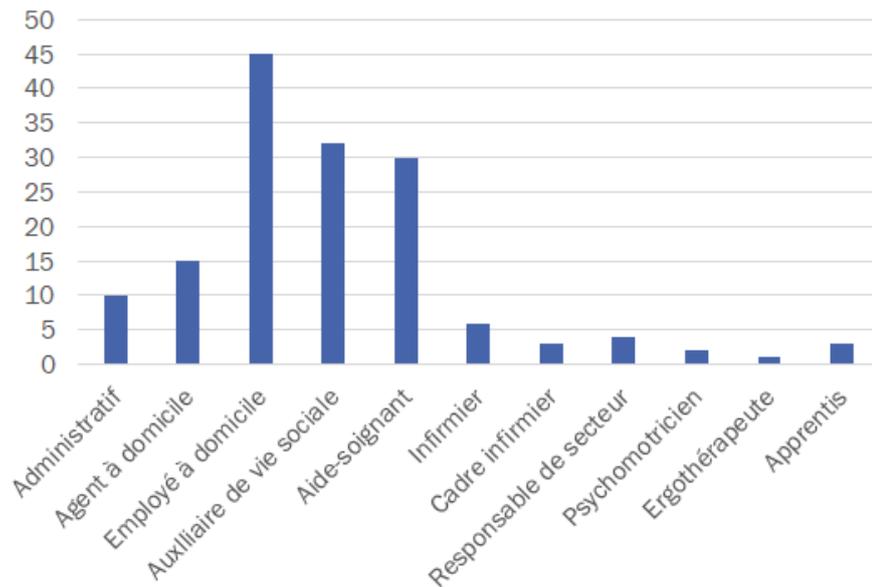


93% des professionnels sont des femmes contre 90% en 2022

40% des professionnels de l'ASAD sont agents ou employés à domicile, 20% sont aides-soignants et 21% sont auxiliaires de vie (14,5% en 2022)

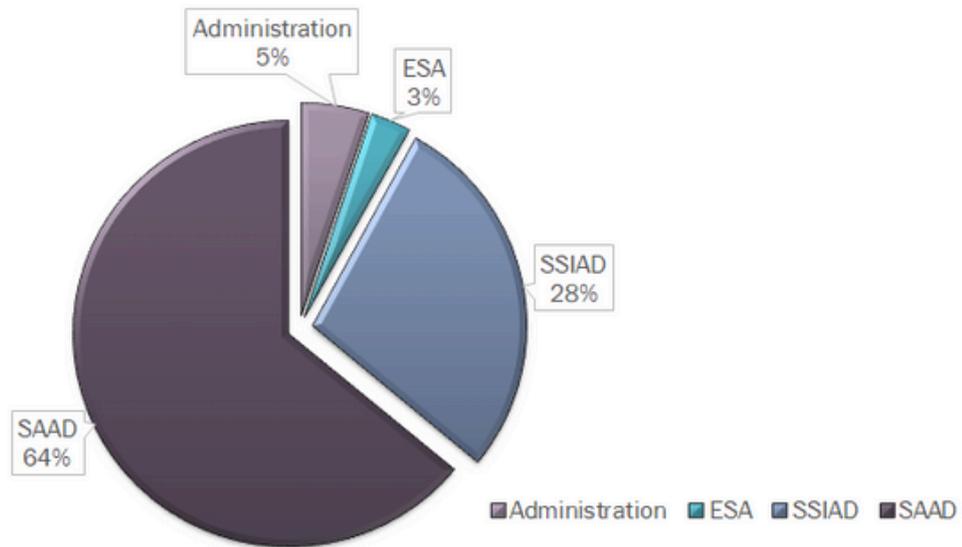
Equipe administrative représente toujours 5% des effectifs

Répartition des effectifs par profession au 31/12/2023



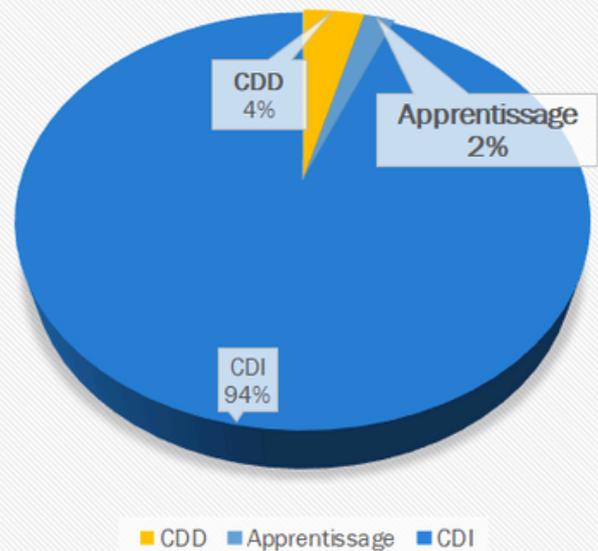
RESSOURCES HUMAINES

Répartition des équipes par service



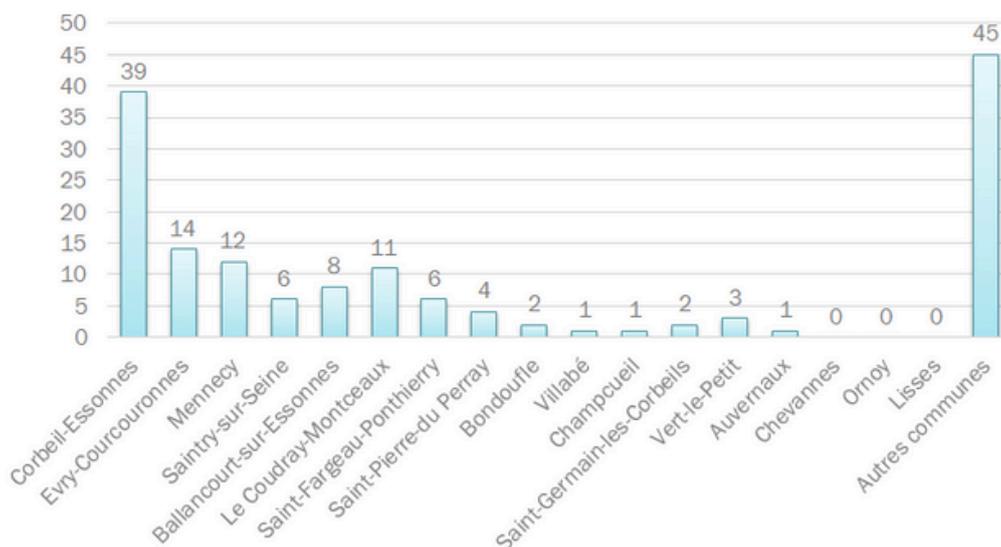
94%
des professionnels
sont en CDI
Comme en 2021 et 2022

Répartition des effectifs par type de contrat au 31/12/2023



RESSOURCES HUMAINES

Répartition des salariés par commune d'habitation



67% des salariés vivent sur le secteur d'intervention

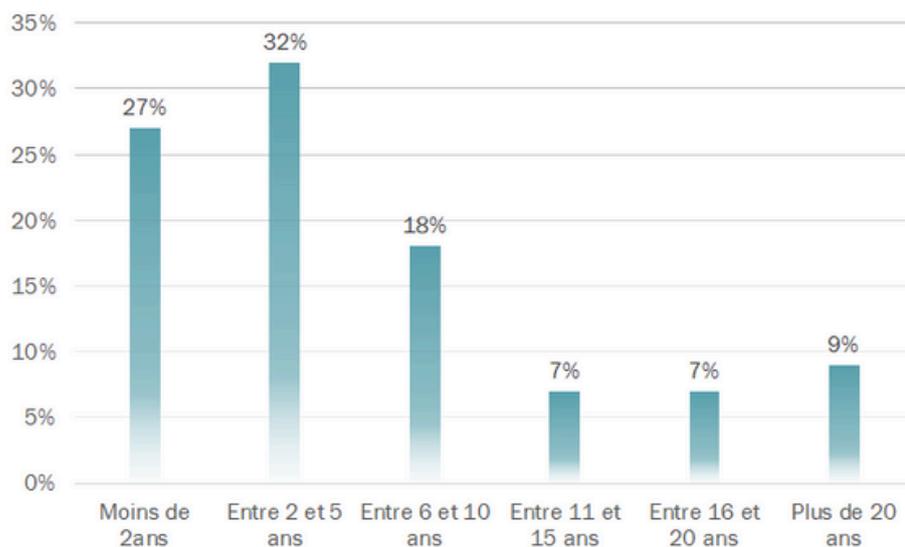
59% de l'effectif a + de 5 ans d'ancienneté contre 47% en 2022

13 salariés ont + de 20 ans d'ancienneté

La moyenne d'ancienneté est de 7,2 ans contre 6,7 ans en 2022

35 ans pour le plus ancien

Répartition des effectifs par ancienneté



6,48 ans d'ancienneté au SAAD
8,54 ans pour les soignants

RESSOURCES HUMAINES

FORMATION

En 2023, 1785 Heures de formation ont été suivies

Sur 30 thématiques différentes dont :

- ACCOMPAGNER LES PERSONNES AGEES DESORIENTEES:
- ACCOMPAGNEMENT FIN DE VIE
- AIDE A LA TOILETTE
- AFGSU
- ASSISTANT DE SOINS EN GERONTOLOGIE
- CUISINE ADAPTEE
- GESTES ET POSTURES
- TROUBLES PSYCHIATRIQUES
- PREVENIR L'EPUISEMENT PRO GESTION DU STRESS
- PREVENTION DE LA MALTRAITANCE:
- SEXUALITE ET INTIMITE
- SOINS PALLIATIFS
- Formation spécifique aux 14 nouveaux membres du CSE, sur 5 jours

LES FORMATIONS DIPLOMANTES

- **VAE AVS débutées en 2022:** 12 Employés à domicile = 8 diplômées
- **Formation Aide-soignant:** 1 débutée en 2023

2 demandeurs d'emploi inscrits au pôle emploi ont suivis une période de mise en situation professionnelle de quelques jours = **2 embauches en CDI**

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui permettent à l'association d'assurer un maintien à domicile de qualité :

Les salarié(e)s de l'ASAD

Les administrateurs de l'ASAD

Les communes qui nous soutiennent

Les représentants du personnel

L'Agence Régional de santé et le Conseil Départemental de l'Essonne

La Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse

Les professionnels de santé et de l'accompagnement social avec qui nous travaillons au quotidien





CONTACT :

Agnès LABARRE

01 60 89 32 86

1, Impasse du Merlon,
91830, Le Coudray-Montceaux

www.asad91.fr

